



北京：东城为老年人、残疾人设置绿色通道优先安排检测

北京市第133场新冠肺炎疫情防控工作会议新闻发布会召开



6月26日下午，北京市第133场新冠肺炎疫情防控工作会议新闻发布会召开。记者从现场获悉，现场记者提问，集中核酸检测群体众多，针对不同群体，东城如何做好服务？对此，东城区委常委、组织部部长王清旺表示，这次集中核酸检测工作时间安排紧凑，或多或少给市民带来不便，东城尽量将各种因素考虑到，细致贴心地做好服务。

专家：居家养老服务目标、效果和重心应设定在需求侧



“能够提供文体娱乐服务的占75.4%，而能够提供上门送餐的只占10.9%。”日前举行的以为主题“老龄化与城市发展”的线上民建北大“城市发展论坛”上，中国人口学会副会长、北京大学人口研究所教授乔晓春认为目前居家养老设施重“软服务”轻“硬服务”，呼吁把居家养老服务的工作目标、效果和重心设定在需求侧，即评价获得相应服务的覆盖率、服务效果和满意度。

乔晓春建议，不应把居家养老服务的工作目标、效果和重心仅仅放在供给侧，而需要设定在需求侧，即评价获得相应服务的覆盖率、服务效果和满意度。

养老视点

发挥媒体宣传优势，助力老龄事业发展.....
 老龄化程度加深，越来越多的人开始接受生前预嘱.....
 加大财政扶持，推进医养结合重视人才培育.....
 专家：居家养老服务目标、效果和重心应设定在需求侧.....
 侯凤芹：加快居家养老发展创建幸福河口.....
 北京：东城为老年人、残疾人设置绿色通道优先安排检测.....
 重庆：渝北今年底将实现街道社区养老服务全覆盖.....
 吉林：6月28日起吉林市养老机构将恢复服务秩序.....
 河北：衡水市卫健委等七部门推动建立完善老年健康服务体系工作.....
 山东：东营市农商银行与市民政局联合推出“养老保障贷”.....
 山东：2020年潍坊市养老院服务质量建设专项行动全面展开.....
 浙江：萧山完善老年人助餐服务体系.....
 浙江：杭州“老青互助”等多举措推动居家养老服务.....
 江西：丰城补齐城乡分散供养特困人员养老服务短板.....
 湖南：温暖最美夕阳红——益阳市构建多层次养老服务体系纪实.....
 广东：广州市社区居家养老服务综合示范平台开启试运营.....

热点新闻

老年人有没有不会用手机的权利？.....
 一副老花眼镜，难解“低头族”老龄化困境.....
 我国每5个老年人，有4个不上网，不懂扫码的他们已经不配出门了？.....

老龄数据

2050年中国老年人接近5亿，如何破解未富先老和未备先老窘境？.....

政策法规

山东：青岛关于开展2020年全市养老院服务质量建设专项行动的通知.....

养老研究

养老行业发展趋势，试点4年养老支付困境破局！.....

养老类型

北京：房山全区养老机构停止家属探视.....
 山东：“幸福食堂”飘出“幸福味道”，济宁市创新居家和社区养老服务新模式.....
 江苏：南京最大养老中心溧水开建.....
 一站式养老服务让老人乐享晚年.....
 康体养生娱乐一站搞定，“老年迪士尼乐园”要来了！.....
 疫情下养老机构的困境：成本上涨收入缩减20%，指望疫情补贴“续命”.....

养老产业

养老服务有多难，4900字规则应对1次跌倒.....
 探索长寿时代的中国样本，泰康为养老产业发展树立典范.....
 将应对人口老龄化贯穿到城市建设治理全过程——第八届民建北大“城市发展论坛”在线举行.....
 老年人的潮生活：银发网红也忙着直播带货.....

养老访谈

宋全成：利用大数据和人工智能技术完善养老服务体系.....

养老培训

甘肃：金昌市首届养老护理技能大赛启动.....

老年大学

重视老年教育，办好精神家园.....

健康管理

老年人睡眠质量差？做到这五点保持好睡眠.....

养老金融

交行重庆市分行首笔“养老管家”业务落地.....

社会保障

甘肃：兰州完善老年人意外伤害保险制度，三年累计理赔2300余万元.....
 让老年人意外险惠及更多老人.....

国际交流

美议员质疑养老院管理机构：拨款1亿美元实发150万.....

老年说法

广东：广州市人大常委会对我市实施《中华人民共和国老年人权益保障法》情况开展集中执法检查.....
 全生命周期、全时段保护，民法典护航老年人美好生活期待.....

政府购买服务

天津市东丽区养老中心（天津市东丽区光荣院）净化水设备采购项目公开招标公告.....
 江苏：淮安市淮安区民政局政府购买居家养老服务项目（南片区）公开招标采购公告.....
 宁夏：平罗县民政局养老服务设施设备采购项目项目招标公告.....
 福建：寿宁县社区居家养老专业化政府购买服务项目招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

发挥媒体宣传优势，助力老龄事业发展

2020年4月13日，国家卫生健康委老龄健康司邀请健康报、中国人口报、中国老年报、人口与健康杂志、健康中国观察杂志等14家报社、杂志社，召开了老龄宣传工作座谈会。笔者应邀参加了本次座谈会，认真聆听了该司领导关于当前人口老龄化形势、老龄工作机构改革情况、老龄健康工作等情况介绍，感受颇深。作为隶属新闻媒体的机构，要重视发挥新闻媒体作用，聚焦老年人群需求，不断加强老龄政策解读、老年健康知识普及、老龄理论研究、老龄工作进展等方面的宣传工作，大力弘扬孝老敬老爱老社会风尚，努力营造积极应对人口老龄化的良好社会氛围。

从全国老龄办的“一封信”说开去

新冠肺炎疫情突发后，为助力打赢疫情防控阻击战，2020年1月28日，全国老龄办发布《给老年朋友的一封信》，倡导老年人科学防控，做好自己健康的第一责任人。

“一封信”发布后，众多媒体争相转发，及时把这封信转给了我们的长辈，及时把党中央、国务院对全国老年朋友的关注、关心、关爱传递给社会和社會中的每一个人。作为一名长期从事健康媒体宣传工作人员，我在读这封信的时候，感触比很深，并产生了一些延伸认识。

一是老年人是社会的重点人群，老龄事业是健康中国建设的重点，需要全社会高度关注老年人的健康问题。在体质基础、免疫力等多个方面，老年人大都处于偏弱的状态，是传染病的易感人群和高危易发人群。这次疫情，老年人承受了巨大的身体和心理压力。在社会主义现代化建设的进程中，需要我们高度重视老龄事业，高度重视老年人的健康和幸福，需要全社会为老年人提供更好的健康服务保障。

二是体现了党和政府对老年人这一特殊群体的特别关爱。“一封信”虽仅有千余字，但却实实在在地解决了老年人面对疫情如何去科学防控的问题，解决了老年人如何认识、如何面对、如何去做的难题。但更重要的是，包含了国党和政府针对老年群体应对新冠肺炎疫情的所有关切，体现了党和政府对于老龄健康工作的高度重视。

三是宣传媒体在疫情期间发挥了强大的功能优势，国家主流媒体必须充分发挥其主阵地作用。随着时代的发展，社会已进入了新媒体时代，信息量大，传播速度快。“一封信”发布后，通过新媒体传播，使“一封信”迅速在全国传播，作用明显，意义重大。但我们也应该清醒地认识到，在疫情期间各种不实信息、谣言也是铺天盖地，混淆是非。我们主流媒体必须要负起责任，发挥权威和主导作用，引领新媒体时代发展，助力健康中国建设。

积极把握我国老龄事业的形势和任务

根据国家统计局的统计数据，2018年我国60岁及以上老年人为2.49亿，占我国总人口比重达到17.9%。2019年我国60岁及以上老年人为2.54亿人，占我国总人口的18.1%，65岁及以上老年人为1.76亿，占总人口的12.6%。从目前趋势看，未来中国老龄化速度将以较高斜率上升，“十四五”期间中国或进入中度老龄化社会，2030年之后65岁及以上人口占总人口的比重或超过20%，届时中国将进入重度老龄化社会。养老和退休保障体系负担加重，财政补贴金额不断上升，养老金短缺将成为政府必然面临的困难和问题。当前，我国有超过4000万的失能和部分失能老年人，其中完全失能老年人群体达到了1200万的规模，且有近1.8亿老年人患有慢性病，老年健康服务供给不足也将逐步呈现愈加严重的局面。

国家卫生健康委老龄健康司王海东司长曾表示，我国目前老年医疗机构、康复机构、护理机构、安宁疗护机构数量严重不足，人员严重不足，服务能力严重不足，这和老年人的迫切需求差距非常大，对失能老人的长期照护体系、对失能老人照护费用支付的稳定机制都还没有建立起来。

面对这些形势与问题，党和国家高度重视，推行和制定了一系列应对措施：

一是实施行政管理改革。按照国务院机构改革方案，2018年9月，新组建的国家卫生健康委成立了老龄健康司，职能包括积极应对人口老龄化，加快老龄事业和产业发展，为人民群众提供全方位全周期健康服务。机构改革后，全国老龄工作委员会日常工作由国家卫生健康委承担，民政部代管的全国老龄协会也改由国家卫生健康委代管。老龄健康司主要职责是承担全国老龄工作委员会的具体工作，负责组织拟订并协调落实应对老龄化的政策措施，组织拟订医养结合的政策、标准和规范，建立和完善老年健康服务体系等。

二是拓宽政策保障。《“健康中国2030”规划纲要》作为新时代健康工作的纲领性文件，针对老年群体确立了“促进健康老龄化”的目标和方向；《健康中国行动（2019—2030年）》作为健康中国建设各项工作的助推性文件，明确提出了“老年健康促进行动”以及相关工作任务。同时，国家还相继发布了《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》、《关于深入推进医养结合发展的若干意见》、《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》等有关养老服务的政策指导性文件。我们相信，今后随着老龄健康工作的深入推进，相应政策保障文件会持续增多，政策体系会越来越完整。

目前，国家针对老龄健康工作在行政职调整更为明确，相关政策保障体系的建设也日趋完善，但老龄事业的总体推动尚需要更多的力量。老年健康、老年养老、老年保障三大体系需要稳固健全，老年教育、老年社会参与、老年权益保障的各方需求需要逐步满足。实现这些工作目标的首要前提是不完善基本公共卫生服务体系，切实做好老年人健康服务管理工作，这是我们全社会的责任和目标。

坚持老龄事业与健康中国建设融合发展

我们需要把应对人口老龄化与创新驱动发展、乡村振兴、可持续发展等国家战略和重大举措深度融合，与社会各界力量团结一致，实现在发展中积极应对。

一是应树立“分阶段筹谋”的战略思维意识。按照《国家积极应对人口老龄化中长期规划》的相关工作要求，我们首先要掌握老龄事业的发展周期规律。2020—2035年，要加快推进创新驱动型发展，积极构建适应老龄化社会政策制度，在共享经济、智能经济等新经济形态全面发展的背景下，需要强化积极应对人口老龄化与创新驱动发展、乡村振兴等国家战略深度融合，奠定积极应对人口老龄化物质基础和制度保障基础。我们要跟上时代的发展，不断巩固完善应对老龄化的政策制度，使促进人的全面发展的制度保障更加成熟。

二是应积极挖掘老龄人口健康的综合红利。根据当下的发展形势来看，数量型人口红利在逐步消退的同时，以健康质量提升为突出表现的人口综合素质将大为改观，我们收获质量型、健康型的人口红利的基础正在强化。今后，国家应继续积极推动科技创新，构建与人口老龄化相适应的现代化经济体系，挖掘人口健康尤其是老年人健康提升带来的综合红利。

三是致力于加强对老年人人力资源的充分开发与利用，倡导形成“寿命更长、工作更长”的积极就业观，完善劳动就业法律法规，提供工作就业、教育培训等服务，鼓励老年人积极参与社会经济活动，促进发挥老年人的潜力，形成个人发展与健康提升互动的良性状态。

发挥媒体优势推动老龄事业发展

老龄健康工作的重要性不言而喻。《健康中国观察》杂志作为国家卫生健康委主管的重要宣传媒体，肩负着宣传老龄健康工作的重要职责和使命，我们必须发挥自身优势，积极宣传老龄健康知识和政策，促进我国的老龄事业健康发展。

一是立足实际，扎实做好老龄健康宣传工作。《健康中国观察》杂志是配合实施健康中国战略、促进健康中国行动、推进健康中国建设的重要媒体。目前正在构建以杂志为基础的新媒体传播矩阵，完成了官方网站的基本建设，完成了微信公众号、头条号、知乎号、百家号、企鹅号、微博、一点号等新媒体平台的入驻，完成了以年轻群体为主体用户的抖音、火山、快手等短视频平台的专业号申请，并吸纳专业团队进行组织策划，使杂志的影响力越来越大。我们另外一本《人口与健康》杂志，同样归属中国人口与发展研究中心管理，具有较长的发展历史，在配合老龄健康宣传方面更具专业性。基于中心和杂志的“大国人口”、“人口健康”等微信公众号的基本运营也已经达到非常可观的影响覆盖面。今后，将充分发挥中国人口与发展研究中心及两本杂志的优势，发挥好融媒体矩阵作用，互相配合，做好老龄健康宣传工作。重点做好老龄健康领域相关政策的解读宣传，加大爱老敬老等优秀公益文化作品的展示力度，强化敬老宣传等活动的传播影响，深入挖掘面临“缺医少养”困境的医养结合的各项发展经验，全方位为老龄健康的各项工作服务。

与此同时，我们要与更多的媒体同道加强横向与纵深的合作关系，包括中央电视台、人民日报、新华社等中央级媒体，国家卫生健康委、其他部委相关媒体，以及更多致力于老龄健康宣传工作相关媒体，同舟共济，形成老龄工作宣传的媒体联盟，共同打造老龄事业的“宣传航母”，以全方位、立体化的融媒体结构实现老龄健康工作宣传的硬核应用与实践。

二是突出重点，增强老龄健康宣传工作实效。老龄健康工作有着顺应时代发展的基本要求，目前处于探索期，很多经验需要在实践中不断完善，当前工作的开展与布局应讲求一定的侧重点。

首先，应该侧重激发全民参与的能动性。面对人口老龄化的种种挑战，从国家层面来看，虽然老龄健康服务、医养结合等诸多工作正在稳步推进，但是更多人看待这个问题的“关己”意识还不强，尚未形成“人人应为老龄健康事业做贡献”的社会共识。我们认为，在老龄健康具体工作中，尤其是宣传工作中，应注重总结有关经验与技巧，实现对公众“观念渗透”的工作目标，要在系列工作中潜移默化的引起民众对于老龄健康工作的足够重视。此外，也应建立相应的引导机制，尝试创新的志愿服务体系的建设与完善，探索“时间银行”的服务管理模式，激发以健康服务人员为主的能动性，建设志愿队伍，发挥老龄健康工作中的志愿力量。

其次，应该侧重激发全民创新思维。随着工作的不断深化，老龄健康工作任务将会越来越多，需要诸多系统的、切实可行的解决方案。正如习近平总书记所说，“人民才是真正的英雄”，人民的智慧是无穷无尽的，一定要充分挖掘。要建立相应的激励机制，广泛征求各方建议，在有效、针对性的宣传工作的有序配合下，完成对解决养老问题的全民创新思维的激发。很多问题的处理，角度与站位不同，处理的方式不同，解决的成效也会不同。金融界专家可能从收益分配角度来推动医养结合的项目实施。信息技术专家可能从信息化、便捷化的角度来助力实现养老照护的需求。只有驱动创新、激发创新，才有助于成功把各行各业的智慧力量凝聚起来为老龄健康工作服务。

三是主动作为，配合做好老龄健康司的有关工作。宣传媒体既是国家健康政策的传播者，更是健康政策的推行者，媒体机构也应发挥专长，及时协调有关资源给与相关工作配合。要围绕老龄健康服务、医养结合等工作涉及的有关活动、研究、经验推广等项目工作，做好相关项目的宣传和政策落地工作。要进一步发挥智库优势，侧重在老龄健康领域展现更多的研究成果。在项目的具体实施，如活动具体执行、专家邀请、经验评估等环节，相关研究的调研、信息汇总等环节，我们都可以实现基于信息传播、人力、场地等优势条件下的协助。要牢固树立“全国上下一盘棋”的理念，只有越来越多的社会力量广泛参与，奉献一己之力，才能更好的实现老龄健康事业的持续进步。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=79488>

(来源：健康中国观察)

老龄化程度加深，越来越多的人开始接受生前预嘱

“我每天接到的咨询电话基本上都是家属打过来的，因为他们都知道，亲人已经走到生命的末期了。大家都知道已经留不住亲人的时候，我们还能为他做些什么，大家几乎都异口同声说尽量减少痛苦。实际上，减轻痛苦就是契合安宁缓和医疗的理念。”日前，生前预嘱与缓和医疗——老龄社会30人论坛专题研讨会（23）以线上直播的方式举办。出席会议的专家在接受记者采访时表示，在临床的实际工作中，普通老百姓知道缓和医疗或安宁疗护的并不多。缓和医疗在我国现行卫生行政政策框架下实施有难点，但新时期医疗改革方向在一定程度上有利于缓和医疗的推广。此外，生前预嘱仍需要扩大推广传播的范围，让更多的人了解生前预嘱和缓和医疗的理念。

国务院参事、原北京市卫生局副局长邓小虹以“让公共资源和各部门政策形成合力推动长期照护事业发展”为题做主题分享。她指出，安宁疗护是缓和医疗的一个重要组成部分。在我国，目前提供安宁疗护的长期照护机构包括民政、卫生两个系统。随着老龄化程度加深，长期护理服务的需求不断增大。各级政府 and 多个部门虽然提供了大量政策和资金支持建设长期机构，但政策往往仅限于部门内部管理的范畴，跨部门从事同类工作的机构无法享受，导致安宁疗护等试点工作普遍存在依赖财政补贴、硬件投入挤占人员投入空间、缺乏政策调整机制、民众获得感低等现象。

对此，邓小虹提出长期照护机构统一政策分类管理、收失能失智者额外补贴、电水气热执行居民生活类价格及税收优惠、公共财政补贴实施“费随人走”、长期照护费用从按项目付费改为按功能状态打包付费等多项建议。

国家卫健委统计信息中心特聘专家高山从宏观角度分析了缓和医疗的宏观环境和体制机制问题。他表示，缓和医疗在我国现行卫生医疗政策框架下实施有难点，但新时期医疗改革方向在一定程度上有利于缓和医疗的推广。其一，医保改革方将诊疗服务纳入成本，在总额预付的条件下，无论是按病种付费、按人头付费、按疾病诊疗诊断相关分组付费，都有利于缓和医疗服务。其二，医院与基层卫生机构纵向整合，医院技术与基层卫生机构的日常护理可以更好地结合。其三，家庭病床也纳入医疗体系，实现“医院-基层卫生医疗机构-家庭病床”一体化运营后，更有利于开展缓和医疗。其四，医改可实现缓和医疗的横向整合，为了能够提供全面、完整的服务，缓和医疗需要整合包括保健、预防、治疗、康复和临终关怀服务，由基层卫生医疗机构进行协调。此外，本次新冠肺炎疫情让很多医疗活动都在互联网新的技术支撑下得到发展，切实推动了互联网+缓和医疗的进展。

个人意愿的表达是实施缓和医疗的必要条件，而生前预嘱正是一个比较成熟的途径。北京生前预嘱推广协会秘书长王博表示，生前预嘱(Livingwill)是指人们在健康或意识清楚时签署的，说明在不可治愈的伤病末期或临终时要或不要哪种医疗护理的指示文件。生前预嘱提倡人们适时了解缓和医疗、选择有尊严地离世，我国越来越多的人开始接受生前预嘱。

北京协和医院安宁缓和医疗组组长李虹分享了该医疗组在推动院内安宁缓和医疗理念和实践中的做法，通过融入多个科室进行院内会诊的方式推动缓和医疗在协和医院落地实施。缓和医疗会诊不仅切实帮助了病人，提高患者满意度，减少了医患矛盾纠纷，同时也提高了医生的职业认同感，减少了过度医疗和无理医疗要求。她认为，我国三级医院应该在缓和医疗领域起到示范、教学、宣传和引领等关键作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=79473>

(来源：中国经济新闻网)

加大财政扶持，推进医养结合重视人才培育

“近年来，我国老龄事业发展和养老体系建设所取得的成就有目共睹，但也应客观看待目前县域养老服务中存在的问题。”全国人大代表、华润雪花啤酒(中国)有限公司辽宁朝阳分公司酿造车间主任张桂芹近日接受记者采访时说，县级区域城市的养老服务有效供给不足、质量效益不高，人才队伍短缺等深层次瓶颈问题制约老龄事业和养老体系可持续发展。建议从加大财政及相关政策扶持、推进医养结合、重视专业人才培养等方面入手，打破瓶颈。

持续加大扶持力度

“我在调研中发现，一些地区养老住房、设施资金投入不足；金融扶持政策落实不到位。”张桂芹介绍，有的地区社会养老机构少、规模小、层次单一，主要原因是养老行业投入大、收益慢，银行等金融部门信贷支持少，导致大部分社会力量创办养老机构资金来源渠道窄、运营成本高、经营困难。

张桂芹指出，行政收费优惠落实不到位客观存在。按照有关规定和要求，养老机构用电、用水、用气、用热应按居民生活类价格执行，有线电视收视费、宽带网络使用费减半收取等，但目前有的地区上述优惠政策落实不力。

张桂芹还认为，近年来，政府重视并加大对社区养老服务的投入，不过社区养老仍然存在一些问题，所交费用与享受服务不成比例等，影响老年人生活质量。有的社区虽然设立老年人活动中心，但由于设施过于简单，服务内容过于单一，致使许多社区老年人服务中心没能起到应有的作用。

如何破解上述问题，张桂芹提出三点建议。一是对县域养老院建设给予中央财政支持，从基础设施和房间设置改善养老院服务硬件。非营利性养老机构依照有关规定采取划拨的方式及时供应土地，对营利性养老机构在有偿供地时给予优惠，属于出让土地的降低土地出让金收取标准，以减轻社会养老机构资金压力；二是完善金融扶持政策。协调银行等金融部门支持社会养老机构的信贷需求，支持对非营利性养老机构落实资产抵押和优质企业信用贷款；三是落实收费优惠政策。积极协调水、电、气等能源部门和文化、电信等部门，认真落实相关行政事业性收费优惠政策，切实减轻社会养老机构负担，降低企业经营成本。

发挥“医养结合”作用

张桂芹在调研时发现，在“医养结合”工作方面，要实现医疗资源与养老资源“无缝对接”还要加大力度，一些地区存在所涉及业务主管部门交叉重叠、职责不清、多头管理导致医养结合发展推进受阻、社会认同度宣传力度不够等问题。

另外，张桂芹称，社区养老医疗保健和护理设施不健全、服务不专业也应引起重视。随着老年人年龄的增长，特别是高龄老年人口的不断增多，患病率上升、器官功能退化、生活自理能下降、老年人口对医疗保健、家庭护理和生活照料的需求大大增加。然而现在在很多社区这方面的设施很简陋，只有简单的医务室，没有老年医学方面的专家坐诊，更没有相关的科室设置，不具备医疗急救和提供专业护理能力，致使老年人不愿进入社区养老服务中心。

张桂芹建议，要大力推进医养结合。加强民政、卫生、人事、医保、税务、财政等部门间的工作协调和信息共享，尽快联合出台统一政策，对医养结合型养老机构实行卫生准入，民政扶持，医保定点，从而积极推动医养融合健康发展。

提升服务人才素质

张桂芹表示，要改变养老机构从业人员素质偏低、缺乏专业培训、人才匮乏的局面。

“一些地区的养老机构对从业人员的要求缺乏专业标准，普遍雇用的是一些文化素质偏低的合同工或临时工，或是出于照顾，吸纳一些下岗女工，在观念上认为这类工作本身就无需多少学问或技能，更谈不上专业培训了。”张桂芹分析称，老年人相比较婴幼儿和其他年龄段的人，无论生理还是心理都呈现出较大的个体差异，更需要专业护理，更渴望体贴入微的温情，照顾老人决不仅仅是住宿、衣食问题，更多的是精神和心理问题，只有专业护理人员才能更好地胜任工作，满足老年人需求。

针对此类问题，张桂芹建议要加大专业人才培养。高校、高职院校、中职院校依据市场需求，为医养结合培养专业人才，合理利用公共资源为社会养老机构提供专业的养老服务人才培训，同时加快培育从事社会养老服务的志愿者队伍，逐步形成“专业人员+志愿者”的联动工作机制，为有需求的养老机构提供各种公益服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=79481>

(来源：法制日报)

专家：居家养老服务目标、效果和重心应设定在需求侧

“能够提供文体娱乐服务的占75.4%，而能够提供上门送餐的只占10.9%。”日前举行的以为主题“老龄化与城市发展”的线上民建北大“城市发展论坛”上，中国人口学会副会长、北京大学人口研究所教授乔晓春认为目前居家养老服务重“软服务”轻“硬服务”，呼吁把居家养老服务的工作目标、效果和重心设定在需求侧，即评价获得相应服务的覆盖率、服务效果和满意度。



乔晓春说，此前他们曾对北京市居家养老设施状况进行过摸底普查。数据显示，60岁以上老人需要照料人群占17.1%，所有居家养老设施中，针对需要照料老年人提供生理、生存和生活支持的“硬服务”在居家层面提供比例比较低，而文体娱乐、心理慰藉、法律援助、健康指导等“软服务”在比较高，比如能够提供文体娱乐服务的占75.4%，而能够提供上门送餐的只占10.9%。目前社会各界更多关注的是建了多少居家养老设施，但很少关注这些养老设施到底为多少老年人提供了服务，提供了哪些服务，以及提供服务的质量和效果如何。乔晓春建议，不应把居家养老服务的工作目标、效果和重心仅仅放在供给侧，而需要设定在需求侧，即评价获得相应服务的覆盖率、服务效果和满意度。

北京市人大代表、民建北京市副主委、中国人民大学国家发展与战略研究院研究员黄石松关注的是“北京市完善老年健康服务体系的探索与实践”。他说，人口老龄化是一个影响北京市社会结构的基础问题，随着老

年人多层次、多样化健康服务需求的不断提升，北京市老年健康服务体系中的问题逐步凸显，老年健康服务体系的公平性与可及性尚待进一步提升，老年健康服务供需存在的结构性不均衡有待完善。结合参与北京市“十四五”时期老龄事业发展规划编制的工作，黄石松建议，应准确把握老年健康工作的目标定位，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的老年健康服务体系，着力突破老年健康工作的痛点、堵点、难点，破除制度障碍，推动社会办医，突出基层社区作用，进一步推动资源下沉，将符合规定的康复、长期照护、安宁疗护服务项目和相关药品纳入医保，做实老年人家庭医生签约服务，明确突发公共卫生事件老年人应急防控机制和社区基层治理的作用等方面做出系统、全面的安排。

北京大学人口研究所副教授庞丽华关注的是“中国人口老龄化的城乡差异和未来变化趋势”。她借助人口普查数据分析了我国老龄化水平和特征的城乡差异，指出受青壮年劳动力乡城人口迁移等因素影响，我国农村地区老龄化水平高于城镇地区。老年人口的教育程度、婚姻和家庭结构等方面特征也存在明显的城乡差异，并以全面二孩政策下不同生育率方案和人口预期寿命、教育转换率和城乡人口迁移为参数，预测了我国未来城乡人口老龄化趋势和老年人的人力资本。

对我国城市发展问题的探索是民建北京市委和民建北大委员会持续关注的课题。民建北京市委主委马红呼吁将老年友好城市列入城市战略和城市发展规划。她说，“十四五”是应对人口老龄化的“窗口期”，人口老龄化叠加城市发展转型是北京市的基本市情，应从增强首都城市竞争力、挖掘城市发展潜力、保持城市内在活力等角度认识人口老龄化面临的形势，将积极应对人口老龄化行动计划贯穿到城市规划、建设、发展、治理的全过程，通过政策、管理和引导，以积极的姿态，发掘老年人和城市的潜能，通过社会服务、场所和设施支持，社区、企业、社会组织以及家庭和个人的参与，为老年人提供适宜的公共社会资源和人文环境，营造全社会尊重包容老年人的氛围，促进老年人全面融入社会，让老年人有更好的自主生活和社会参与机会，享受有保障的生活、有健康的生活、有快乐的生活、有尊严的生活和有价值的生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=79503>

(来源：北京日报)

侯凤芹：加快居家养老发展创建幸福河口

“随着人口老龄化的加速发展，养老方式从家庭养老走向社会养老是大势所趋。”今年河口区两会上，政协委员、河口区欣海幸福院长侯凤芹建议加快居家养老发展，创建和谐幸福的社会环境。

社区养老可以弥补子女远离而造成的赡养不周，老人不必离开熟悉的生活环境、离开熟悉的邻里，到陌生的环境中接受照顾，是一种充满亲情温情的养老方式。目前社区居家养老面临资金投入不足，没有足够空间拓展定点的居家养老服务项目。许多社区只能利用仅有的活动室、图书室等社区公共服务设施，向社区老年人提供一些棋牌、图书等少量的休闲娱乐服务项目，难以满足广大老年人多样化生活服务需求。

为了促进社区居家养老发展，侯凤芹提出四点建议：

一、根据《关于加快发展养老服务业的若干意见》要求，制定社区居家养老服务规划，将居家养老纳入社会保障和社区服务体系，并融入到经济和社会发展的总体规划。

二、引导社会资金直接在小区内建设养老服务设施。建议政府本着就近原则，正确引导、动员有经济实力、有社会责任感的企业、团体和个人兴办一批规模大并能够做精做细以服务社区为主的养老机构，调动开发商的积极性，在全区新建小区内，根据小区的建设规模及人口规模拿住宅楼用作服务于本小区的养老设施。

三、在社区内配套针对老年人的医疗服务。解决老年医疗保障的基点应放在社区，形成卫生保健系统工程。根据社区规模、居住人口数量及人口结构，成立社区医院或医院门诊部，将医院的资源延伸到社区也是医疗服务体系建设完善的首要条件，为社区内的老人提供高水平的医疗服务奠定了基础。将医疗服务与养老服务设施相结合，满足社区老龄人口对医疗康复、老年护理、临终关怀、健康咨询、养生等服务需求，并以社区为单位有针对性的开展老年康复护理服务。

四、加强舆论引导，树立社区养老先进典型。通过各种媒体宣传老龄工作、宣传老龄事业，以社区为单位营造“敬老、爱老、助老”氛围，树立社区养老典型，增强社会力量参与意识和责任感、使命感，使养老事业成为全社会的责任与使命。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=79472>

(来源：大众网)

北京：东城为老年人、残疾人设置绿色通道优先安排检测

6月26日下午，北京市第133场新冠肺炎疫情防控新闻发布会召开。记者从现场获悉，现场记者提问，集中核酸检测群体众多，针对不同群体，东城如何做好服务？对此，东城区委常委、组织部部长王清旺表示，这次集中核酸检测工作时间安排紧凑，或多或少给市民带来不便，东城尽量将各种因素考虑到，细致贴心地做好服务。

首先，关注特殊群体需求，在采样点设置老年人残疾人绿色通道，优先进行检测，还组织了流动检测组，对全区21家养老机构的677名老人开展上门服务检测。其次，合理安排检测时间，在时间安排上避开中午高温时段，在现场为群众准备了饮用水和防暑降温用品。

最后，东城坚持分类施策，针对不同职业的检测群体，人性化安排采样时间，尽量避免影响企业的正常经营和居民工作，比如对快递外卖人员检测时，避开送餐送货高峰时段，对上班族，适当延长夜间采样时间，同时在端午节小长假期间专门安排一天检测。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79500>

(来源：环球网)

重庆：渝北今年底将实现街道社区养老服务全覆盖

今年以来，渝北区大力推进城乡社区居家养老服务设施建设，力争到今年年底，所有街道实现社区养老服务全覆盖。

在回兴街道的南方玫瑰城小区附近，街道的社区养老服务中心、于近日正式对外开放。这个社区养老服务中心建筑面积达1860平方米，设有文化教育区、医疗康复区、生活照料区、休闲娱乐区、托养护理区等功能区域，设置照护床位50张，提供康复、护理、照料、助餐等多元照料的服务，可以满足辖区老年人家庭短期托养、长期照护等养老需求。

回兴街道锦华路社区居民石崇庆说，这里设备也很齐全，给我们做康复治疗。他们为我们服务很周到，什么都考虑到了。经常还有时候陪我们聊天、谈心这些，很好。因为我家是一个人在家、子女都在上班，所以说我就到这里来，很好、很舒服。

据介绍，该社区养老服务中心与回兴街道进行合作，采用“民办公助”的运营模式建成。这里不仅打造了重庆首家360°全景阳光餐厅的助老食堂、500平米超大的屋顶花园，同时还实现了智慧养老设备的全覆盖、开通了医疗的绿色通道，实现了医养结合的资源整合。

回兴街道社区养老服务中心负责人蔡宇介绍，其中我们智能呼叫系统是可以实现到精准的定位，只要老人有突发状况、他只要一按呼叫铃，我们的护工可以随时从手表和ipad上看到这些信息，以便及时发现这些意外的情况。我们安装的这些设备在公共空间、房间包括洗手间、甚至电梯，都可以实现所有的场景化的应用。我们也可以随时监测老人的睡眠质量、健康情况以及离床的提醒。

据悉，在推进民生实事工作中，渝北区按照“一街（镇）一中心，一社区（村）一站（点）”的全覆盖要求，统一规划城乡社区养老服务设施建设。截止目前，全区的11个街道、已完成4个街道的社区养老服务中心建设；今年将完成其余7个街道的社区养老服务中心建设。同时，该区还将陆续建设65个社区养老服务站、58个村级互助养老点；到2022年，该区力争所有镇、行政村实现养老服务社区全覆盖，进一步提升当地老年人的幸福感和获得感。渝北民政局长唐菊介绍，人人都会老，家家有老人，养老服务关系民生、连着民心。下一步，我们积极推动社区养老服务全覆盖工作，大力发展社区助餐、短期托养等社区居家养老服务，提升养老服务质量，让老年人不离原有生活圈、亲情圈，就可以享受高品质、专业化的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79499>

(来源：视界网)

吉林：6月28日起吉林市养老机构将恢复服务秩序

吉林市民政局关于养老机构恢复服务秩序的通告

城区各养老机构：

按照吉林市复产复工相关要求，在严格做好疫情防控措施的前提下，城区各养老机构于6月28日开始有序恢复服务秩序。现将有关要求通告如下：

各养老机构在恢复服务秩序后，要按照民政部《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》及常态化有关规定，在各市民政局（开发区民政管理部门）的指导下做好疫情常态化防控工作。

一、加强人员进出管理。要落实好人员进出管控、人员防护、健康监测、扫码登记、消毒等防控措施，新进入人员一律进行核酸检测。对拟返院和新申请入住的老年人，采取“先预约，再入住”方式，须在院内单独隔离观察14天无异常后方可进入老年人生活区；对返岗和拟招聘的机构工作人员，要加强健康和旅行信息排查等管理措施。老年人或工作人员有下列情形之一的，禁止进入养老机构：（1）28天内曾到过中高风险地区（含国外）或接触过入境回国人员、中高风险地区人员；（2）与已确诊或疑似病例有密切接触；（3）有发热、咳嗽、流涕、腹泻等疑似症状；（4）属于无症状感染者或无症状感染者的密切接触者。

二、加强探访人员管理。严格控制探访人员数量、活动区域和探访频次，对探访人员一律进行实名登记。鼓励采取视频等非接触方式探访，确需见面的要做好个人防护。外来人员探访须按照“限定时间（预约等方式）、限定人数、限定路线、限定区域（不进入生活区）”等要求进行。探访人员在探访前必须先预约再探访；养老机构要在院门口附近设置定点探访室（不得设置在生活区），根据接待能力和探访场所情况制定探访要求；探访人员进入探访室前要做好手部、鞋及随身携带物品的消毒，老年人及探访人员要采取全程佩戴口罩等防护措施，探访时相对坐在探访室桌子两侧，并分别与桌子保持安全距离（一米以上）；对于重度失能等不便移动，无法离开生活区的老年人，探访人员可在工作人员引导下，按要求做好手部、鞋及随身携带物品的消毒，采取全程佩戴口罩、穿鞋套等防护措施后，进入生活区域探访。

三、加强内部防控管理。做好口罩、洗手液、消毒剂等防疫物资储备，制定应急工作预案，设置应急处置区域，落实养老机构主体责任，加强人员培训；非必要人员禁止进入老年人生活区，如确需进入需提前申请，在获得批准后，拟进入人员在做好穿白大褂、戴口罩、消毒等必要防护措施后，可在限定时间、限定人员、限定路线前提下进入老人生活区域，进入人员在接触每位老年人前、后，均应当进行手部消毒，避免交叉传染；建立健康监测制度，每日对老年人及员工健康状况进行监测，身体不适时及时就医；加强老年人居室通风换气，气温适宜时首选自然通风，分体式空调使用期间需定期清洗消毒；加强办公区域、食堂、室内公共活动区域等清洁消毒；有条件的暂停集体用餐，送餐至老年人居室。没有条件的，实行分时段就餐，就餐老人保持距离，避免飞沫传播；工作人员应佩戴口罩，加强手部卫生，打喷嚏时用纸巾遮住或肘臂遮挡口鼻；老年人在居室内不需要佩戴口罩。在户外活动时应随身备用口罩，与其他人近距离接触（小于等于1米）时及时佩戴。

四、当发现新冠肺炎病例时，应当及时按规定程序送定点医院救治，并在当地疾病预防控制中心的指导下，对养老机构内部进行消毒和清洗处理，对密切接触者进行医学隔离观察，并立即启动养老机构封闭式管理机制。

吉林市民政局

2020年6月28日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79461>

(来源：吉林市民政局)

河北：衡水市卫健委等七部门推动建立完善老年健康服务体系工作

日前，市卫健委等七部门转发河北省卫健委等八部门《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》的通知（以下简称《实施意见》），大力发展老年健康事业，着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护在内的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，努力提高全市老年人健康水平。

《实施意见》提出，到2022年，我市基本建立综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系和老年健康相关制度、标准、规范，老年健康服务机构数量进一步增加，服务内容进一步丰富，服务质量进一步提升，服务队伍进一步壮大，服务资源配置进一步优化，老年人健康服务的基本需求得到进一步满足，积极老龄化、健康老龄化、幸福老年人的基础进一步夯实。

加强健康教育，引领老年人树立自己是健康第一责任人理念。将健康教育纳入各级教育包括老年大学和老年教育机构的课程体系和教学内容。依托社区服务中心、老年社会组织、老年大学等，积极发展社区老年教育，面向全社会宣传倡导老年健康理念，构建老年友好型社会。开展老年健康保健知识进机关、进学校、进企事业单位、进社区、进乡村、进家庭活动，宣传适宜老年人的中医养生保健方法，加强老年人自救互救卫生应急技能训练等。利用多种方式和媒体媒介，面向老年人及其照护者普及老年健康知识，提高老年健康核心信息的普及水平。以“敬老月”“重阳节”“老年健康宣传周”为契机，集中宣传老年健康科学知识和相关政策，营造关心支持老年健康的社会氛围。各级各类医疗卫生机构、养老服务机构要长期、持续地广泛宣传老年健康知识，打造方便实用、随时可学的健康知识课堂。

加强预防保健，推动以治病为中心向健康为中心转变。树立和巩固“预防为主”理念，大力发展适合老年人的体育运动，每年逐级动员组织更多老年人参加文化体育健身活动，并逐级开展老年健康生活方式比赛，引领倡导积极健康的生活方式，提高老年人的健康水平和生活质量。做好做实健康管理，充分发挥医疗卫生机构，特别是基层卫生机构的作用，建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防三级预防体系；落实好国家基本公共卫生服务项目，将老年人健康管理列入各县市区绩效考核重要内容，把老年人满意度作为重要评价指标；发挥家庭医生（团队）作用，优先为老年人，特别是失能、部分失能老人提供综合、连续、协同、规范的签约服务。强化早期预防，及时给予健康指导和风险干预，提高老年人生命质量。

加强疾病诊治，不断提升医疗卫生机构综合服务能力。建立健全以基层医疗卫生机构为基础，老年医院和综合性医院老年医学科为核心，相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络。重视老年人综合评估和老年综合征诊治，推动老年医疗服务从以疾病为中心的单病种模式向以患者为中心的多病共治模式转变。落实老年人医疗服务优待政策，医疗机构普遍建立老年人挂号、就医绿色通道，优化老年人就医流程，为老年人看病就医提供便利服务。到2022年，使80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构建成老年友善医疗卫生机构。建立健全医疗卫生机构与养老机构合作机制，鼓励多种形式的签约服务、协议合作，到2022年，养老机构和协议合作的医疗卫生机构普遍开通双向转介绿色通道。

加强康复护理服务，进一步建立健全老年健康服务网络。鼓励二级及以上综合性医院设立康复医学科，提高基层医疗卫生机构的康复、护理床位占比；支持农村医疗卫生机构利用现有富余编制床位开设康复、护理床位；支持和引导社会力量举办规模化、连锁化的护理站、护理中心、康复医疗中心等，扩大老年康复护理服务供给。建立完善以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络，推动基层医疗卫生机构通过多种方式，根据老年人实际需求，开展老年人医疗、康复、护理、家庭病床以及中医特色服务，为行动不便的老年人提供上门服务。

加强长期照护服务，积极探索多种形式的服务模式。以失能、半失能等特殊困难老年人为重点，着眼于尽快补齐当前工作短板，探索完善符合我市实际的长期护理服务制度。通过政府购买服务等方式，全面落实高龄、经济困难、失能老年人护理补贴，支持社区嵌入式养老服务机构发展。依托护理院（站）、护理中心、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备提供长期照护服务能力的社区日间照料中心、乡镇敬老院等养老机构，为失能老年人提供长期照护服务。支持高等院校和职业院校开设老年医学相关专业或课程，以老年医学、康复、护理、营养、心理和社会工作等为重点，加快培养适应现代老年医学理念的复合型、应用型和技术技能型人才；面向社会开展职业技能培训和就业指导服务，面向居家失能老年人照护者开展急救和照护技能培训，进一步扩大长期照护队伍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79479>

（来源：衡水日报）

山东：东营市农商银行与市民政局联合推出“养老保障贷”

6月29日上午，东营审计中心联合东营市民政局在二楼会议室召开了金融支持“养老保障”事业启动会议，推出“养老保障贷”。东营市民政局党组成员、副局长张炎炜，省农信联社东营审计中心党委委员、副主任李正涛参加会议。

启动会上，东营审计中心党委委员、副主任李正涛强调金融支持养老事业发展符合省委、省政府保障改善民生、促进经济转型的相关政策，符合社会民生需求，是保障全省养老服务高质量发展的重要措施。农商银行将根据养老机构建设运营情况，按照信贷制度要求提供信贷支持，简化办贷流程，提供便捷服务，充分发挥农商银行网点多、人员多、服务面广的优势，做好与全市民政部门推荐提供的养老机构对接，根据养老机构需求，量身定制信贷产品，做好养老机构服务产品供应、养老辅具生产等上下游企业产业链综合金融服务，进一步减轻负担，降低养老机构融资成本。

全市农商银行业务工作负责同志介绍了“养老保障贷”的具体情况。“养老保障贷”是指农商银行依据养老机构与入住人员签订的合同，向服务辖区内符合条件的养老机构发放的，用于支付其日常经营、购买设备等运营支出的流动资金贷款。“养老保障贷”发放和使用遵循“一次授信、总额控制、分批放款、封闭运作”的原则，根据养老机构实际情况确定最高授信额度，授信额度不超过养老机构现有床位年总收费额的80%，最高1000万元。“养老保障贷”采取床位收费权质押的方式办理，养老机构在农商银行开立资金监管账户和保证金账户，农商银行对入住人员定期缴纳的包括床位费在内的所有款项实施全程监督和封闭管理，同时追加实际控制人、核心家庭成员或主要股东提供连带责任保证。

“养老保障贷”的推出，将为东营市老年福利事业发展带来新的契机和红利，全市农商银行也将以此为先导，进一步参与到全市养老事业的发展中，为建设幸福东营贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79506>

（来源：大众网）

山东：2020年潍坊市养老院服务质量建设专项行动全面展开

为深入贯彻落实习近平总书记关于提高养老院服务质量的重要指示精神，自2017年以来，按照以人为本、安全为先、诚信守法、以质取胜的工作原则，各级连续开展了三年养老院服务质量建设专项行动，为塑造“安全、诚信、优质”和人民群众住得起、住得好的养老院奠定了坚实基础。今年是养老院服务质量建设专项行动的收官之年。为深入贯彻落实党中央、国务院、省决策部署，市民政局联合市住房和城乡建设局、市卫生健康委员会、市应急管理局、市市场监督管理局、市消防救援支队等部门单位出台《关于开展2020年全市养老院服务质量建设专项行动的通知》（以下简称《通知》），全面展开养老院服务质量提升行动。

《通知》明确，今年的养老院服务质量建设专项行动，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以养老机构老年人安享幸福晚年为目标，加强行业监管，全面提升质效，加快建立养老机构高质量发展长效机制。其中，确立了特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升成效显现、养老机构标准化水平明显提升、养老服务队伍专业化能力持续加强、全面建立跨部门综合监管机制等目标。

《通知》指出，今年要完成10项重点工作。一是在疫情防控常态化下有序恢复服务。根据疫情防控发展形势，及时调整完善防控策略，压实养老机构疫情防控责任。二是推动养老机构强基达标。对所有养老机构服务质量、安全隐患等情况进行全面排查，联合执法取缔拒不整改或无法完成整改的养老机构。三是开展养老机构等级评定。由市级统一组织养老机构等级评定工作，探索建立与养老机构等级挂钩的运营补贴机制。四是实施敬老院改造提升工程。实施敬老院改造提升三年计划，依托具备条件的敬老院，打造区域性养老服务中心示范样板。五是实施养老机构消防安全达标提升工程。全面摸清辖区内养老机构消防安全状况，建立隐患、整改、责任“三个清单”，对未经消防设计审查、未经消防验收投入使用的养老机构进行督促整改；对判定为重大火灾隐患的养老机构提请当地消防挂牌督办。六是建立健全养老服务综合监管制度。制定出台关于加强养老服务综合监管的指导意见，推动建立跨部门、跨区域执法联动和协作机制，依托政务信息共享平台，开展日常监管和督促整改。七是推进信息化建设。引进第三方社会组织管理运营市智慧养老服务中心，加强县级养老服务呼叫中心建设，打造一座“没有围墙的养老院”，推动养老机构安装应用“智慧消防”系统。八是开展养老服务人才培训提升行动。将养老护理员培训纳入《职业技能提升行动方案（2019-2021年）》，做好“齐鲁敬老使者”选拔推荐工作，组织开展全市养老服务和管理人员培训。九是提升养老服务标准化水平。大力宣传养老服务国家标准和地方标准，推动《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》等标准的贯彻实施。十是切实维护老年人合法权益。深入贯彻落实《山东省养老服务条例》，严惩养老机构侵害老年人合法权益行为。

《通知》强调，要健全工作机制，建立政府主导、民政牵头、部门协同、社会参与的工作机制，民政部门将专项行动纳入年度业务评估重点内容，各有关部门按照职责分工，加强协作配合，共享有关信息，推进任务落实。要加强督促指导，各级对养老机构服务质量达标、隐患排查整治情况进行现场检查，市级将适时组织开展专项行动评估工作，通报专项行动开展情况。要推进长效监管，通过运用信息化、规范化、标准化等方法，建立健全养老机构服务质量建设长效机制，促进养老院服务质量不断提升。要强化宣传引导，继续通过电视媒体、报刊杂志、门户网站、微博、微信等平台广泛宣传专项行动，宣传正面典型，激励养老机构提升服务质量，营造良好的舆论环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79510>

（来源：中国潍坊）

浙江：萧山完善老年人助餐服务体系

6月18日，区政协举行“请你来协商”民生恳谈会。会上，政协委员、市民代表结合前期调研，围绕“完善老年人助餐服务体系”这一主题，与区政府领导及民政、市场监管、住建、财政、商务、规划资源等区职能部门和有关镇街负责人面对面协商讨论，并从探索多元助餐服务模式、加强食品安全监管、强化场地资金保障、发展配套商贸服务业、推行智慧化管理等角度提出了意见建议。

现将有关政协委员、市民代表发言内容摘要刊发如下。

探索多元助餐服务模式

区政协委员张国琴：一、巩固“公建民营”模式。在城区（集镇）等老年人口集中的区域，进一步扩大“公建民营”助餐服务覆盖面，提高服务质量。二、完善“志愿互助”模式。在乡村等老年人口相对分散的区域，广泛招募助餐服务志愿者，并结合乡村治理积分奖励机制，提高志愿者参与积极性。三、鼓励“民营公助”模式。支持鼓励餐饮企业，通过慈善冠名、授牌等方式参与助餐服务，并按就餐人数给予补助。四、探索“共享厨房”模式。企事业单位在保证本单位正常就餐需求的情况下，可将单位食堂向周边老年人开放。

引入社会力量参与助餐服务

区政协委员高建琪：一、发挥慈善组织作用。积极动员各级慈善组织和社会爱心人士参与助餐服务，通过定向捐赠、项目认领等多种形式，帮助助餐服务点添置设备、完善设施，缓解运营服务的资金压力。二、统筹志愿服务力量。将老年人助餐服务列入创投项目，公开招募社会公益组织参与，并通过政府购买服务的方式，由专业社会公益组织统筹志愿服务力量，开展志愿者招募、培训、管理等工作。优化志愿者激励机制，依托萧山智慧养老项目，将助餐服务纳入时间银行或志愿积分管理。

加强助餐服务资金保障

市民代表赵振祥：一、多元化保障。建立由财政资金补贴、社会组织公益创投项目补助、社会爱心人士捐赠等多渠道相互补充、相互支撑的助餐服务资金保障体系，确保助餐服务点运营的稳定性。二、制度化保障。进一步统筹各类助餐服务资金，通过结对帮扶、定向捐赠、项目合作等形式，形成常态化、固定化、制度化的资金保障机制，保障助餐服务点经营需要。三、规范化保障。严格按照有关规定，加强各类助餐服务资金

的使用管理,完善采购、收费、入账等各环节的管理制度,促进助餐服务点的规范化运营水平。

进一步扶持助餐服务企业

市民代表沈爱琴:一、减轻企业经营成本。对老年餐厅用房租金,给予适当减免或定向补贴;对老年餐厅使用的水、电、气价格,按民用价格标准收取;研究老年餐厅服务人员社保费用减免、工作性专项补贴等政策,切实减轻助餐服务企业的经营负担。二、增加企业经营收入。在切实保障区域内老年人就餐需求的情况下,帮助老年餐厅多形式向社会人员开放就餐,增加与就餐服务相关联的其他经营性项目,提高老年餐厅经营性收入,促进助餐服务企业实现收支平衡。

优化完善扶持政策

区政协委员李琼霞:一、实行分级补助。根据老年人年龄,研究制定分级补助政策,更多地向高龄老年人倾斜。二、设立特定补贴。针对低保、重点优抚对象、特殊困难家庭的老年人等,通过调查摸底,建立专门档案,划拨专项补助资金,给予用餐补贴或免费提供就餐送餐服务。三、优化补助方式。采取“固定补助+绩效考核”模式对助餐服务企业予以运营补助,在按标准给予固定补贴外,每年进行绩效考核,实行评星评级管理,对经营稳定、社会评价好的助餐服务企业,给予绩效考核奖励。

推行智能化管理新模式

区政协委员沈洲:一、配置智慧就餐系统。通过与市民卡、老年卡等的对接绑定,实现老年人就餐自动身份识别、自动计价扣款。通过线上点餐系统,老年人或其子女可以通过手机进行点餐,实现提前报餐、精准备餐,提升运营效率、避免菜品浪费。二、引入AI智慧管理系统。通过老年餐厅无死角智慧监控,实时监督各操作场所的卫生状况和服务人员的操作行为。三、探索智慧中央厨房模式。在一定区域范围内,统一采购、烹饪、配送,并利用已有的老年活动室等设立老年人取餐就餐点,实现低成本运营高效率管控。

加强食品安全监管

区政协委员王登承:一、严格准入标准。进一步明确老年人助餐服务企业的准入标准,在审核过程中严格把关,并实行诚信评价等级管理和黑名单制度,建立完善退出机制。二、强化日常监管,加强“明厨亮灶”建设,推进厨房监控全覆盖,聘请村(社区)中的健康老人担任义务监督员,加强信息沟通,增进理解信任。三、规范配送服务。严格审查配送人员身份信息、健康状况等,定期组织开展配送人员业务培训,强化食品卫生安全意识,提高服务能力和配送时效。

强化助餐服务场地保障

区政协委员朱云波:一、优化完善布点规划。按照区域内服务对象的数量,合理规划布局助餐服务点,并根据需求逐步增加助餐服务点。二、加大服务用房供给。在老旧小区改造过程中,充分考虑区域内老年人助餐服务的需求,将社区配套用房优先用于老年人助餐服务,并利用周边厂房、机关事业单位等闲置房产资源,改建成助餐服务点。三、加大财政资金投入。进一步提高助餐服务点建设的补助标准,并将乡村老年食堂建设纳入美丽乡村建设扶持项目。

提升助餐服务品质

市民代表傅定芳:一、优化服务。充分考虑老年人年纪大、行动不便的特殊性,进一步优化送餐到家服务,严控食品卫生安全,提高送餐服务效率;在老年餐厅设置安全桌椅、防滑地面等设施,确保就餐老年人的人身安全。二、科学配餐。针对老年人的特殊体质和营养需要,采用共享营养师、菜单化点餐等模式,更加注重餐食的科学与营养搭配,增加餐食做法的多样性,保障老年人用餐健康和不同口味需求。三、合理定价。综合考虑原料采购、人工成本等成本因素,合理确定餐食价格,加强价格监管。

加强助餐服务软硬件设施建设

市民代表张小琴:一、完善配套设施建设。加强对灶具、油烟机、消毒柜、热水器等厨房设施设备的定期维护和更新升级,及时消除安全隐患,并根据区域内就餐老年人数量的需要,及时添置相应的配套设施设备。二、加强服务队伍建设。通过增加财政补贴等方式,进一步增加社区公益性岗位工作人员作为老年餐厅服务人员,确保服务人手,提高服务质量。借助居家养老服务照料中心的人员力量和各外送平台的资源优势,进一步充实外送人员队伍,满足行动不便、老弱病残、孤寡独居等老年人的上门送餐服务需求。

鼓励发展配套商贸服务业

区政协委员王益云:一、加强规划。统筹考虑区域内人口密度、服务半径、社区用房等情况,科学合理布局社区配套商贸服务业设施,并通过小区自重整合、跨区域协调等方式,确保社区配套商贸服务业发展的用房需求。二、完善业态。实行统一招商,大力引进社区配套商贸服务业品牌连锁店,引导各品牌连锁店提供线上线下结合、更加便民优质的服务项目。三、加大扶持。对于社区助老服务项目等必备业态,给予房租减免等优惠政策,并根据社区商贸服务业的规模数量、服务质量、服务人数等因素,给予一定奖励和政策优惠。

加快社区助餐服务点建设

市民代表林琳:一、扩大社区助餐服务覆盖面。充分吸收目前已有的助餐服务模式和服务经验,以点带面,切实扩大助餐服务的覆盖面,满足老年人就近就餐的需要。二、帮助社区解决助餐服务用房。有关部门要根据自身职能,加强协同配合,统筹协调解决老年食堂建设推进过程中遇到的实际问题和困难,特别是社区老年食堂用房问题,确保“老年食堂建设”这一为民办实事项目办好办出成效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79493>

(来源:萧山日报)

浙江:杭州“老青互助”等多举措推动居家养老服务

前段时间,“95后”姑娘余媛媛搬来和80岁的汪锦云一起住了。汪锦云没收房租不说,每天还很开心,这是怎么回事?

原来,得益于杭州市下城区长庆街道今年试行的“老青互助”养老项目,独居的汪锦云免费给年轻人提供居住场所,年轻人则为老年人提供日常健康照看与简单的生活协助,两者同住一个屋檐下,互相关怀、互相帮助。

“5年前,我老伴去世了,女儿在嘉兴工作,不能时刻陪在身边,自己虽然喜欢看书、种花,每天下午也会看看电视,但时间一久,空落落的房子还是让人产生孤独寂寞感。”汪锦云说,“有一次和社工人员聊到自己的苦闷后,社工人员记在心里,考虑让年轻人和我住一起,我觉得这建议不错。”

“街道像汪奶奶这样的高龄独居老人有200多人,他们面临生活上需要搭把手、精神上孤独寂寞等问题。为此,根据老人的自愿申请,我们在严格把关基础上,将有意愿、人品可靠的年轻人与独居孤寡老人牵到一起,两人组成新‘家’互相关照。”长庆街道公共服务办公室主任陈红说。

参加“老青互助”养老项目的余媛媛说,她在一家社会公益组织工作,每个月工资3000多元,之前与他人合租时,每个月房租1000多元,与汪奶奶住一起,不仅减轻了她的租房压力,也让她有了“家”的温暖。

“汪奶奶像对待孙女一样对待我,我平时也帮奶奶打扫卫生、测量血压,陪她聊天解闷。”余媛媛说。

“在老人选择方面,我们也有所要求,一是老人的精神和身体状况要相对较好;二是老人的子女要同意;三是老人没有不良嗜好等。”陈红说,目前街道报名参加“老青互助”养老项目的老人有10多名,街道也将加强项目的跟踪回访监督评价。

与汪锦云参加的“老青互助”养老模式不同,居住在杭州市西湖区翠苑街道的胡彩英是一位独居残障人士,今年85岁了,急需较为专业的居家养老服务,为使胡彩英得到有效照顾,政府今年帮她配置了一张家庭养老床位。

“家庭养老床位不同于普通床位,它综合了视频监控、智能床垫、烟感报警器等设备,将老人的身体和生活情况实时上传到大数据平台,依托当地医疗资源,为老人提供上门居家养老服务。”翠苑街道老龄工作负责人方俊铭说。

“我们每天早、晚通过信息平台视频查房2次,定期电话询问老人情况,老人生命体征、活动、睡眠等情况,都会实时通过‘我来照顾’App发给老人的监护人。”政府委托的第三方杭州易护科技有限公司项目经理何超说,相关工作人员还会开展上门巡诊、居家清洁和协助行走等生活照料服务。一旦发生紧急情况,他们将第一时间联系老人子女。若子女无法赶到老人家中,24小时呼叫中心将拨打110或120,并在15分钟之内赶到老人家中,协助老人处理紧急事件。

方俊铭说,通过建设家庭养老床位,借助属地医疗资源和养老设施,街道高龄独居老年人可逐步实现居家化的专业养老服务,满足高品质的居家养老服务需求。

据了解,截至2019年底,杭州市60岁及以上老年人口达179.57万人,占户籍总人口的22.55%。其中,80岁及以上高龄老人28.58万人,占老年人口的15.91%。全市养老呈现老龄化程度高、主城区老年人多、长寿老人数量增长快等特点。

杭州市民政局副局长吴金富表示,为满足老年人多样化的居家养老服务需求,近年来,杭州市还积极推动邻里互助式养老、老年人心理关爱与健康体检、社区康养一体化等养老助老工程,让老年人居家颐养天年,享受幸福生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79471>

(来源:市场信息网)

江西:丰城补齐城乡分散供养特困人员养老服务短板

“这里生活好,我要在这里养老!”近日,在敬老院生活10天后,丰城市海沙镇77岁的老人徐老女找到敬老院院长,说出自己的想法。

徐老女是一名分散供养的特困人员。今年5月,老人患病卧床,海沙镇敬老院将其接到院里,安排在康复照料。老人一天天后好起来,逐渐改变了不愿在敬老院养老的想法。

今年以来,丰城市以农村留守老年人巡访探视为依托,以城乡分散供养特困人员照料护理为手段,以公办养老机构为阵地,着力补齐城乡分散供养特困人员养老服务短板。截至目前,全市3024名城乡分散供养特困人员,全部落实了照料服务人员,生活状况得到明显改善。

巡访探视拉起安全防护网

城乡分散供养特困人员,很多无经济收入、无生活来源、无法定赡养义务人,或法定赡养义务人无赡养能力。安排好他们的生活,是全面小康路上的一道“必答题”!

“吴家婶子,有什么事要帮忙么?”在尚庄街道洪塘村,保洁员吴兴秀每次经过80岁老人吴香连家门口,都会热心地上门问候。

吴香连是洪塘村分散供养特困人员。今年,尚庄街道推行农村留守老年人巡访探视制度,像吴香连这样的分散供养特困人员和子女不在身边的独居老年人、重度残疾人等,是重点巡访探视的对象。尚庄街道在村(社区)就近物色村民小组长、妇女小组长、卫生保洁员、公益性岗位人员等,对他们定期巡访探视,掌握他们的健康状况、精神状态等,一旦发现问题,及时向家属、村干部或结对帮扶人反映。

日常有人探视、问题有人发现、需求有人解决。丰城市在尚庄街道试点的基础上，在全市全面推行巡访探视制度，为他们的亲属和村干部装上了一双眼睛，为这些老年人拉起了一道安全防护网。

照料服务悦享暖心家政工

保障城乡特困人员生活，是国家兜底保障的一项重要内容。丰城市虽然逐年提高城乡特困人员供养水平，但一些特困人员由于家庭成员缺失、生活能力不足，仍然存在居住环境脏乱差、一日三餐伙食差、头痛脑热无人照料等问题。

自今年5月起，一支打着敬老服务队旗帜的队伍开始穿行在梅林镇村头巷尾。这支敬老服务队是梅林镇敬老院招聘的护理员，每月一次上门为分散供养特困人员打扫卫生、提供代办服务，督促特困人员的照料护理人履行照料护理义务。

为落实好分散供养特困人员照料服务，丰城市以敬老院为主体，为全市分散供养特困人员逐一落实照料护理人，签订乡镇、村(社区)、照料人、监护人四方协议，为分散供养特困人员提供卫生清扫、节日走访、代办服务、康复照料等服务，并通过现代科技手段，监督照料服务落到实处。

照料服务的实施，好比为分散供养特困人员安排了一名家政工，既提升了特困人员生活状况，又拉近了特困人员与敬老院工作人员的感情距离。拖船镇城头村91岁的特困人员杨德保，眼睛不好、腿脚又不方便，因故土难离，一直独居在村里。通过上门照料，护理员取得了老人的信任，入敬老院生活的建议得到老人采纳。据悉，今年以来，通过照料服务，丰城市有50名分散供养特困人员转为集中供养，生活质量得到明显改善。

集中供养打造幸福安乐窝

六月时节，走进淘沙镇敬老院，菜园里蔬菜青翠欲滴，栏舍里鸡鸭成群，一派生机勃勃的景象。

淘沙镇敬老院根据院内老人身体状况，适当地为他们安排农活，既有生产成果又锻炼了身体。

2018年以来，丰城市投入资金近1000万元，新建改建敬老院2所、提升改造失能护理站15所，新建特护型床位125张。在改善硬件设施的同时，该市不断改善护理服务。去年，全市公办养老机构新增护理人员40名，其中有32名参加了专业护理培训，可为老人们提供专业、优质的服务。

为丰富老年人的生活，丰城市每年还开展两次户外活动，组织身体条件好的老人参观秀美乡村示范点、城区公园、城乡旅游景点等。去年，该市上百名老人第一次走进丰水湖公园、爱情花卉小镇、西瑞乐园等景点，感受家乡日新月异的變化。

今年，丰城市又投入500余万元对市福利院进行改造，建设护理型床位，保障有集中供养意愿的特困失能人员在市福利院集中照护。

在满足特困人员供养的同时，丰城市公办养老机构还推出低偿社会化养老服务，为34名建档立卡贫困户和24名生活困难的低保对象提供养老服务，为打赢脱贫攻坚战贡献力量。

“老有所终，壮有所用，幼有所长，矜、寡、孤、独、废疾者，皆有所养。”在全面建成小康社会的征程上，丰城正努力实现这一梦想。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79466>

(来源：中国江西网)

湖南：温暖最美夕阳红——益阳市构建多层次养老服务体系纪实

5月15日，益阳智慧(建行安心)养老APP正式在益阳上线，当地老年市民只需下载该软件并完成注册，即可线上定制所需的居家上门服务、社区日间照料、机构托养、长者用品、辅具租售、旅居养生、医疗健康、老年金融等个性化服务。据介绍，这款养老APP系益阳市民政部门与中国建设银行联合开发，是益阳市智慧养老服务综合信息平台的一项新增功能，已入驻养老服务供应商3家，可覆盖市中心城区近20万老年人口。

“银发时代”渐行渐近。益阳市在推动居家和社区养老服务改革、引导社会资本投资养老服务业、探索医养康养融合发展新模式等领域多端发力、提前布局，初步形成了以居家为基础、社区(村)为依托、机构为支撑、“互联网+”为手段、医养康养相结合的养老服务体系，老年人及其家庭的获得感和幸福感显著增强。

高位推动，规划引领，高标准构建养老服务体系

截至2019年底，建成养老服务场所1244个、养老床位34876张；每千名老人平均拥有养老床位达40.6张，提前两年实现了“十三五”养老床位数达每千名老年人35张的目标；城乡社区(村)养老设施覆盖率分别达88%、72%以上。

以上这组数据，对于60岁以上老年人占户籍人口比重近两成、老龄化程度在全国地级市中偏高的益阳市而言，是一个可喜的成绩。该市养老服务体系建设工作，在湖南省人民政府对2019年度真抓实干成效明显地区表扬激励中入列，得到2020年度中央预算内投资支持。

近年来，益阳市多元化增加养老床位供给、创新模式提升养老服务质量，让越来越多的老年人老有所养、老有所依、老有所安。

以党建为统领，凝聚养老服务合力。2018年6月，市委书记瞿海调研康养产业时强调，要“让夕阳事业更红，朝阳产业快旺”。今年，益阳市委将养老服务工作列入基层公共服务(一门式)全覆盖的重要内容来抓，强化村(社区)养老服务阵地建设，定期开展服务活动。还结合基层党建和农村党员教育，将农村留守老人关爱服务纳入农村党员积分考核和主题党日活动的重要内容。切实加强养老机构党组织建设，有10多所条件成熟的养老机构建立党支部，老年党员近300人，仅益阳康雅养生园就有102人。把制度建设贯穿其中，丰富老年党员政治生活，以党建提活力、以党建促养老。发挥党员先锋模范作用，如南县养老中心公寓部护理组长刘莉，是党的十九大大代表、益阳市第六届人大代表，她不忘初心，砥砺前行，团结带领一支精诚合作、作风过硬、服务优良的养老服务管理团队。

以试点工作为抓手，大力发展城乡居家和社区养老。该市2018年被确定为全国第三批居家和社区养老服务改革试点城市后，成立由市长张值恒任组长、11个部门一把手为成员的改革领导小组，市委、市政府出台以试点工作为核心的“1+12”支持政策和文件，包括《关于加快推进养老服务业发展的实施意见》《关于促进五大融合加快发展健康产业的实施意见》《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的实施意见》等，形成了全市齐抓共管、整体推进的工作格局。目前，该市各项试点任务深入推进，成效显著。在2019年民政部和财政部的试点成果验收中，该市综合排名居全国36个试点城市第二，获评优秀等次。

以项目建设为抓手，撬动更多社会资本参与。益阳市委、市政府将康养产业纳入该市十大支柱产业，作为招商引资主攻方向，近五年引进康雅健康集团、赫山区华旺温馨老年公寓、南县金色年华、桃江县玉溪养老中心等养老项目10余个，引导社会资本投入近30亿元。去年以来，益阳市争取到城企联动普惠养老项目5个，撬动社会资本投入6亿元以上，预计新增养老床位5500张以上。

以规划编制为引领，高标准布局养老服务体系。该市完成了《益阳市中心城区养老服务设施布局规划(2018-2030)》编制，对市中心城区社区养老服务设施的建设标准、空间布局进行统筹规划，为合理配置、构建、完善社区养老服务设施网络打下坚实基础。目前，该市正在积极开展益阳市康养产业规划编制工作。

以人才为支撑，着力提升服务队伍质量。该市引导益阳医学高等专科学校、益阳职业技术学院与养老机构合作开设老年服务与管理专业，面向普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学历的人员，累计招收学员210人。此外，康雅健康集团设立益阳康雅职业培训学校，承接了民政、人社、卫健等部门的健康养老服务人才培训业务，2019年开办以来，已累计培训1500余人次。

以制度为保障，完善养老基本保障功能。该市建立了高龄补贴、基本养老服务补贴、养老机构责任保险、特困人员住院护理保险等制度。目前，全市有203名百岁老人享受400元/人/月的长寿保健金，3.6万人享受每人每月30元的基本养老购买服务补贴，150余所养老机构购买机构责任险，2万余人购买特困人员住院护理险。

微型养老服务点，为城乡老年人打造温馨的家

益阳大道银现代城4栋103室，是益阳养老品牌企业“爱龄居·照护”利用该小区一号楼住宅改造成的微型养老场所，面积300平方米，设置床位15张，配套设有活动室、棋牌室、洗浴室、康复室、厨房、餐厅等，可为当地小区居民提供文娱健身、助餐助浴、康复护理、精神慰藉等综合服务，有“长期床位”“日间照护”“居家上门”等多种选择。目前，这家养老机构已经入住8位老人，月均为周边小区老人提供上门养老服务50余人次，提供助餐和日间休闲娱乐300余人次。

据了解，这种“小区嵌入式”微型养老场所房屋租金、内部适老化改造、适老家居添置等成本不高，平均投入每张床2-3万元，共配备管理人员和护理人员2至3人，入住5至6人，即可实现盈利。

为解决城区养老难题，益阳市紧扣居家和社区养老服务改革试点工作要求，鼓励和扶持专业养老服务企业以居民小区为单位，大力发展“小区嵌入式”微型养老服务中心。出台了《益阳市鼓励和扶持社会力量参与居家和社区养老服务的实施办法》，明确对居住小区嵌入式微型养老场所参照社区日间照料中心的标准给予建设补贴和运营补贴。目前，仅益阳市中心城区就有“小区嵌入式”微型养老服务中心示范点10余处，服务覆盖20个社区、2万名老年人。

农村居家养老领域，益阳市搭上了“互联网+”的东风。益阳有农村老年人口70万人，占全市老年人口总数的73%。为破解农村养老难题，该市在1159个村级便民服务中心逐步设置居家养老服务点的同时，利用与58农服携手开发的“益村”智慧乡村综合服务平台开设“养老服务”板块，提供宣传养老政策、发布养老需求信息、查询周边养老点等多项服务。益阳现有近300个行政村用“益村”服务农村养老，受益人群突破15万人。

眼下，益阳正在加速推进全省居家和社区养老服务孵化中心项目建设。据了解，在省政府的大力支持下，去年下半年，该中心已落户益阳康雅养生园，由康雅健康集团承接具体建设和运营。该中心致力于打造一个集项目指导、运营孵化、标准培训、人才培养、政策咨询、信息服务、合作交流、体验展示为一体的综合服务平台，为推动全省居家和社区养老服务体系发展提供支持。

扶持民办养老机构，打造本土养老品牌

土地、资金等是民办养老机构发展壮大的最大瓶颈。民办养老机构的出路在哪里?益阳正在探索走出一条民办公助、公建民营的新路子。

近年来，益阳民办养老迅速发展，逐步在养老市场发挥主体作用。这得益于当地政府在用地保障、资金扶持、税费优惠等方面给予的扶持。全市民办养老机构达65所，约占全省民办养老机构总数的15%左右；养老床位达到8700张，占全市养老床位总数的25%；机构从业人员超过1500人，其中年营业额超过1000万元的有益阳康雅养生园、赫山区重阳老人院等机构。另外，有4所县级以上公办养老机构、10所特困供养服务机构实行公建民营、服务外包。赫山区、资阳区、南县等地正加快特困供养服务机构改革，积极探索构建县“1+N”(县级老年人福利机构联辖区内敬老院)特困人员供养服务管理体系。

跨区连锁发展、多样化布局，是益阳市民办养老机构的主要特色之一，湖南怡康养老服务管理有限公司是其中的先行者。这是一家现代养老服务综合运营企业，自2009年成立以来，先后创办老年公寓、社会工作服务中心、社区信息服务中心和长者认知症照护中心。2017年，该公司被国家工信部、民政部、卫健委评为“全国智慧健康养老示范企业”。2019年，该公司在常德临澧创办养老机构和社会工作服务中心，将产业延伸到了市域之外；2020年获得城企联动普惠养老项目支持，项目总投资8000万，建成后新增养老床位1000个。此外，该市“爱龄居·照护”养老机构在市区实现7家嵌入式机构开业，并采取加盟、输出技术的方式将业务扩展到湘潭市。目前，该市连锁化、规模化、品牌化养老机构已达8家。

培育本土化品牌之外，益阳还积极吸引外地知名品牌养老机构进驻。桃江县积极筑巢引凤，以公建民营方式将县社会福利中心交由湖南都好科技集团运营，同时，优良的投资环境也吸引该集团在桃江县投资建设桃江品竹康康中心和都好之家，设计床位550张；湖南万众和与本地家政公司合作，投资300万元建设了一家集养护养老、居家智慧养老、社区服务一体的综合便民服务中心。中国交建集团、光大集团、湖南发展集团正在益阳洽谈康养项目。

康养结合，提供多元化的健康养老服务

如何将分散在医院、机构、社区和家庭的医养服务资源整合，为老年人提供全过程、多层次、多元化的健康养老服务，有效实现前端的健康管理、慢病管控与后端的失能照护、临终关怀的有机结合，这样的探索正在益阳进行。

近年来，益阳市紧紧抓住康养产业快速发展机遇，把康养产业发展融入经济社会发展全局，不断为城市注入“健康基因”。对康养项目放宽市场准入、简化审批程序、预留规划用地，并积极引导社会资本进入。

该市在益阳康雅医院设立了市级医疗养老服务中心。目前，这家医院已建成配套的市首家互联网医院、线上健康商城以及国医馆、大药房、基层社区智慧医养服务中心、营养膳食中心等医养项目，构建了互联网+

医养大健康服务平台，是全国健康管理示范基地。它还积极发挥龙头示范引领作用，与资阳区、安化县、沅江市等相关医疗机构、养老机构、社区等开展合作，建立了7家紧密型医养联合体、9家松散型医联体。

尤其值得一提的是，康雅创办的社区智慧医养服务中心。服务中心下沉康雅优质医养服务资源，延伸医养产业布局。服务中心通过互联网+医养大健康服务平台，建立了“医疗护理服务+居家和社区养老服务+健康产品服务+其他增值服务”四位一体服务模式，开设门诊、药房、康复治疗区等功能区，配有全科医生、护士、健康管理师、个案管理师、护理员等专业团队，还整合社会志愿者和社工服务资源，能够全方位满足基层老年人居家养老和家庭健康管理需求。目前，服务中心已投入运营3家，计划5年内在全市布局100家，辐射服务基层老年人及其他群众50万人以上。

养老院创办医院，也成为益阳推动医养结合的一种模式。赫山区重阳养老院于2019年3月创建了益阳建群老年病医院，将原来的一个小医务室扩建成了现有35张床位，设有内科、中医科、康复科、临终关怀科，并配置治疗室、抢救室、检验室、老年人能力评估室等辅助科室，打造成“有病看病，无病养老”“生活照料、康复护理、精神慰藉、临终关怀”为一体的医养融合体。目前，全市养老机构创办医院的有7家，医疗床位达到600张。

田园养老模式正成为益阳老年人关注的热点。夕阳美养老院由桃江县夕阳美养老发展有限公司投资建设，是一家集中高端养老、健康养生、康复护理、休闲度假等为一体的老年人康养基地，坐落于桃江县着女湖国家湿地公园景区，整体建筑采用徽派建筑风格，与自然高度融合，十分宜居。此外，基地还与当地农户合作开辟了田园生活体验区，为老年人提供观光休闲、农耕体验、农趣采摘等多样化的田园生态体验。在益阳，类似的田园养老项目还有云梦方舟、梅山文化养生谷等，都是宜居宜游的好去处。

此外，益阳市通过全面推进家庭医生签约服务工作，推动医养结合进社区入户。目前，该市已签约65岁以上老年人近40万人，服务签约率超过90%，提升了社区老年人医疗和健康管理水平。通过搭建智慧医疗平台，实现“市级-县级-乡镇-村级”医疗对接，利用远程医疗手段监测重点人群和管理慢性病患者，更好地服务基层特殊困难老年人群。目前，智慧医疗项目已在该市二级以上医疗机构全面启动。

“康养+”与多种业态相结合，绘就发展新图景。目前，益阳市正结合养老、旅游、农业、医疗、运动等产业，串起产业融合发展链，初步构建起康养产业集群。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79483>

(来源：华声在线)

广东：广州市社区居家养老服务综合示范平台开启试运营

日前，广州市社区居家养老服务综合示范平台开展试运营。近日，该平台启动了“社区困难群众关爱支援公益服务行动”，主要面向广州市低保低收入对象、特困人员、留守老年人、孤寡老人、困境儿童、贫困重度残疾人等困难群体，提供“安心包”（家居环境消毒）、“放心包”（居家清洁与照护）、“健康包”（康复理疗）及“暖心包”（线上义诊、线上营养及护理咨询、线上心理慰藉）等服务。本次公益服务行动覆盖全市11个区，将为223名困难群众送出238个服务包，通过平台联合市慈善会、市志愿者协会相关社会组织，整合康复治疗师、护士、护理员、社工、心理咨询师等各方专业资源，以上门或线上服务的形式，为困难群众提供最专业、最贴心的服务，织密织牢困难群众兜底保障安全网。

全面居家清洁及个人照护服务，让困难群众住得“放心”

张伯是一位独居老人，主要收入来自政府救济补助，目前独自居住在3楼的一间20平米的老旧出租房里。由于身体健康状况欠佳，房间又狭小局促，他对房间的清洁整理常常感到有些力不从心。平时独居，社交活动也不多，常感孤独。了解到市社区居家养老服务综合示范平台开展“社区困难群众关爱支援公益服务行动”后，张伯所在的区民政局和社区为其申请了“放心包”和“暖心包”服务，将可以免费享受2次上门居家清洁服务和不限次数的心理慰藉服务。其中，“放心包”是此次公益活动需求最大的一项服务，通过提供家居环境清洁、大件物品洗涤以及个人护理服务，为服务对象提供干净整洁的居家生活环境，让困难群众住得放心。

全面家居环境消毒服务，让困难群众住得“安心”

在疫情防控的特殊时期，保持家居环境的安全对于老百姓来说显得无比重要，也是此次公益服务行动中需求比较大的一项服务。广州市社区居家养老服务综合示范平台紧密集合困难群众的实际需求，重点推出“安心包”服务，上门为困难群众提供家居环境消毒服务，专业消毒人员通过擦拭消毒、喷雾消毒和空间消毒三种方式，对困难群众室内常接触的门窗把手、地面、墙面以及室内空间进行全面彻底消毒，为困难群众打造安全绿色的居家室内生活空间，让困难群众住得安心。

贴心居家康复护理服务，守护困难群众身心健康

对于常年患病特别是行动不便需要长期护理的老年人或重度残疾人来说，若在家就能享受到专业康复护理服务将大大减轻他们的负担。此次共有62名困难群众申请了“健康包”服务，专业康复治疗师、护士将上门为帕金森/失智症/中风患者、肿瘤康复患者、术后患者、骨科疾病患者等不同困难群众提供基础照护、康复训练、伤口护理、压疮护理、营养调理等综合护理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79470>

(来源：央广网)

热点新闻

老年人有没有不会用手机的权利？

外公外婆怎么也找不到手机里的手电筒；老人不会用手机软件，一路走了4小时；还有数不清的付款码、用餐码……最近的一段新闻视频，引发了人们的共鸣。

数据显示，我国60岁以上人口仅23%会上网。说实话，这个数字并不让我感到吃惊。我甚至认为，可能还有更多老人不会上网，不会用手机，只是还没有被列入到统计范围里。

这实在是个无法被忽视的社会现象。但更让我心头一沉的，还不是老人和这个科技时代的“隔阂”。在相关新闻下方，有一条热评：“不要固守旧习惯，拒绝新事物。年龄增长不是不学习的理由，只要一一直努力，就能尽量跟上时代。”

我稍稍翻了一下，对此表示支持的网友也不在少数。还有人说：“在银行工作，给很多四五十岁左右的客户推荐手机银行微信功能更方便，就一直说老年人了，年纪大了学不会。但是很多年纪更大的客户明明用得很适应。”

我想，发言者八成是位年轻人。Ta所相信的逻辑是，别人都学得会的，为什么你学不会？还不是因为老人不愿学习，不愿跟上这个时代？面对这条评论，我竟一时无言以对。

老年人“必须”学会用手机，用付款码，用手机软件吗？如果不会用，就应该被“淘汰”吗？应该意识到，隐藏在这一切想法中的，就是赤裸裸的社会达尔文主义。文明的社会需要多一点温度，但这样的逻辑，本身就是“冰冷”的。

前段时间，舅舅来到家里。他想看剧，于是我给他安装了某视频网站的app，还为他注册了会员。过了几个礼拜，舅舅来电询问，该怎么取消自动付费？这个问题，还真就把我难倒了。在网上查了半天，才找到法子。炎热的天气，真让自己出了一身汗。

说这些，只是想表示，没有人能够永远站在时代的潮头，年轻人也不例外。和父母辈比，我当然更懂手机，但和真正的“后浪”比，我又已经是“落伍”的了。如果我们不懂得体谅他人的感受，总有一天，苦涩也会降临到你头上。

更重要的是，我并不觉得被逼着“学习”就是必须的。早在2018年7月，人民银行就发布了《中国人民银行关于整治拒收现金的公告》，明确指出任何单位和个人不得在营业场所标示“无现金”“拒收现金”。这不仅显示了国家法定金融体系的权威与神圣，也是对设置歧视性条件的反对。换句话说，用不用电子支付，应该是属于个人的自由，不该强求。

时代的进步是无法阻挡的，我也绝对对双手赞成教会老人用手机。电子科技为我们带来了实实在在的生活便利，“倒退”显然是没有出路的。

但我还是认为，应该尽可能照顾到不同群体尤其是弱势群体的感受。如果他们实在不想或者不能“进步”，我们也该对此保持最起码的尊重，并且尽力为他们提供一些方便。这不光是为了老人，也是为了我们自己。因为，我们都会老去的一天。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=79480>

(来源：澎湃新闻)

一副老花眼镜，难解“低头族”老龄化困境

“日常戴一副眼镜，开车换一副，工作的时候又要换一副，一天要在三副眼镜间不停切换……”这些场景，正是近视加老花患者的日常。目前中国35岁以上人口，有老花问题人群占比56.9%，达3.9亿，占中国总人口数的近三成。《第45次中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年3月，我国网民规模达9.04亿，手机网民规模达8.97亿。网民中50岁及以上网民群体占比16.9%，人数超1.5亿，“中老年低头族”正在崛起。

如今，很多人都是“机不离手”。不管在大街上，还是在地铁和公交车里，随处可见低头玩手机的人。过度依赖手机，正减少着人们现实生活中的交流。一项调查显示，88.5%受访者最近手机使用时长增加了，84.9%的受访者坦言过度依赖手机，让自己与亲人交流的时间变少了，78.9%的受访者因此感到愧疚。另有报告显示，截至2020年3月，我国网民规模达9.04亿，手机网民规模达8.97亿。网民中50岁及以上网民群体占比16.9%，人数超1.5亿，“中老年低头族”正在崛起。

不可否认，如今手机在大家心中的分量越来越重，几乎人手一部，低头看小说、玩游戏、看短视频、发微信的情形屡见不鲜，人们称之为“低头族”。有报告称：今年首季微信及WeChat的合并月活跃账户数达11.12亿。可以说，中国已经进入微信时代。不仅是年轻人，一些中老年人，如果没有使用微信，便被认为落伍。微信的兴起，也加速了人群“圈子化”，而中老年群体，活动“圈子”越来越狭窄，只能用刷手机排解寂寞。然而，长期刷手机，对视力影响非常严重。目前中国35岁以上人口，有老花问题人群占比56.9%，达3.9亿，占中国总人口数的近三成。

从表面上看，依赖移动电子产品，减少了中老年人的孤独感，联络了社交感情。殊不知，越是沉迷于虚拟社交中的人，越是在现实中感到压抑的人。要知道，虚拟社交中的“乐趣”，是以现实生活中的“无趣”为代价的。一些中老年人，废寝忘食地经营虚拟社交群时，突然发现自己更孤独，对身边的子孙也没照顾好，更尖锐的现实矛盾有增无减。可见，手机像把“双刃剑”，既有利的一面，也有不利的一面，只有当它植入生活常态，与正常生活步调和谐，才会发挥积极作用。

换言之，一副老花眼镜，难解“低头族”老龄化困境。这显然值得社会各个层面反思。不管信息传递多快、音画信息多真实、文字多感动，手机等移动电子产品，无论如何也模拟和传递不了，面对面交流时的真切眼神、近旁相伴时的温暖气息，以及心理上的安全踏实，莫以过度的低头，减少甚至伤害到同家人、孩子、亲友真实生活中的互动。特别是，现代中老年群体，更多的时候，应该依靠亲近大自然、亲近有生命力的东西，来减轻孤独感、传递亲情。真正的幸福和快乐，还是应该在阳光下、在现实里、在家庭和亲情互动、传承中实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=79485>

(来源：东方网)

我国每5个老年人，有4个不上网，不懂扫码的他们已经不配出门了？

北京再次出现疫情后，公园、超市、银行等公共场所又恢复了扫码核验健康状况的制度。

每个人在进入这些公共场所前，都要先出示“健康宝”的核验结果，否则将被拒绝进入。对熟练使用各种数码产品的年轻人来说，自然是不在话下，几分钟就能核验通过。可对老年人来说，这看似简单的操作，却成了坚不可摧的技术壁垒，让他们一次次被拒之门外。

有的老人不知道自己的手机号，在使用健康宝的第一步——登录验证手机号就被卡住，有的老人不会打字也不识字，连健康宝在哪里都找不到，有的老人手机没流量，无法进行扫码操作，还有一些没带手机或者手机没有扫码功能的老人，则直接被拦在门外。

疫情之下的老年人，都太彷徨无助，手机扫码方便了社会上的大多数中青年，却将本就是弱势群体的老年人推向了被遗忘的角落，不会用手机的他们，似乎成了社会的“罪人”，走到哪里都得不到认同。

这个时代，年轻人与老年人的代沟已经不再是非主流发型和破洞牛仔裤，而是一块冰冷的电子屏幕，和隐藏在屏幕之下的技术壁垒。

“现在都是手机支付，我们不收现金”、“买东西都上淘宝了，谁还线下购物”、“找不到路查手机导航啊，现在的人有几个认识路的。”这些话，相信那些不怎么用手机的老年人在平时生活中都听到过。在我们手中得心应手的手机，在老人们手里，成了一个烫手的山芋。

2019年，我国60岁以上人口已经达到了2.54亿，这些老人的上网比例仅为23%，换言之，你身边每走过5个60岁以上的老人，就有4个不会上网。

这个数据的背后，反映着一个残酷的事实，在如今这个日益智能化的社会中，老人们面前那扇通往世界的门正在缓缓被关上。

几年前，老人们还觉得手机不过是一个通讯工具，能打电话就够了，最多学会用微信，没事和儿孙子女打个视频。但现在，各种app，验证码，扫码逐渐“入侵”我们的生活，老年人，尤其生活在一线城市的老年人，一出门就走进了一个，他们完全不认识，也不知道该怎么认识的陌生世界。

当老人因为不会用手机遇到困难时，我们只会下意识觉得，教会他们用手机就不好了，但当你真正打算这么做的时候，才会发现，原来在这个“手机社会”里，老人们的生活过得如此艰难和孤独。

作为新冠肺炎的高危群体，获取信息不畅的老人们从不知道戴口罩的重要性，到连一枚基础的口罩都买不到，只用了短短几天。

有的流浪老人从垃圾堆里捡别人扔掉的口罩戴，体面一些的老人则用柚子皮、胸罩等自制口罩，旁若无人地戴在脸上。

春运期间，一位买不到口罩的老人上火车后，全程用衣领紧紧捂住口鼻，乘警见状送出自己的备用口罩，老人却扭过头去，掩面哭了起来。

就在前几天，还有一位从安徽亳州徒步去浙江台州投奔亲戚的老人，因为没有手机无法出示健康码，想乘车遭拒而引起网友的关注。虽然后来核实老人中途曾经乘坐过火车，但疫情期间老年人的健康码问题，的确应当引起我们的重视。

难道没有手机、不会熟练使用手机的老年人，就理所应当天天呆在家里，等着被时代抛弃吗？

有老人赶潮流、追时尚，自己动手学习用手机，还满满当地做好整本的笔记，但不代表所有的老人都可以做到这个程度，不是吗？

人到老年，记忆力、反应力都有所下降，年轻人看一次就记住的东西，他们需要反复练习几十遍甚至上百遍。这需要耗费他们大量的时间和精力，可问题在于，学会手机的基础操作，并不意味着可以一劳永逸。

互联网的特性之一就是追新求异，永远会有人开发新玩法，让你应接不暇，老人要追赶更是难上加难。就连疫情期间都是这个小区要微信绿码，那个超市要支付宝健康码，尚且不能统一，要求老人们时刻掌握社会的动向、时代的潮流，是不是太为难他们了？

在中国社会老龄化进程日益到来的背景之下，老人们如何在数字时代安心养老，畅通无阻地在社会中行走，的确是一个亟待解决的问题。

中国的移动支付很发达，发达到一些外国朋友们都心生羡慕，这让我们的民族自豪感油然而生。但是，科技进步不应当以牺牲弱势群体权利为代价。

作为社会的一份子，他们终其一生都在为国家的繁荣富强而努力奋斗，到了老年，理应在生活上吃穿不愁、生活无忧的晚年生活。

他们无法控制自己身体的衰老，更无法左右人生前半段的家境和境遇。记忆力下降，记不住智能手机上每个图标的功能不是他们的错，从小没上过学，不识字、没有文化，不能顺畅操作手机也不是他们的错，家庭贫穷，没钱更换一部智能手机，更不是他们的错。

当人们享受到科技带来的技术便利时，也应当认识到，这些老人有他们的权力：不去适应这些新技术，仍能舒适的生活。

年轻人可以用手机支付便捷购物，老人也可以使用现金结账正常消费，年轻人可以扫码查询自己的健康状况，老人也可以用身份证、出入证、健康证等证件证明自己的身体状况，年轻人可以用手机导航快速到达目的地，老人也可以根据路牌、地标、地图等作出正确的定位判断。

社会，从来不是只为强者而存在的，一个社会对待老人、残疾人等弱势群体如何，反映的正是这个社会是文明，还是野蛮。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=79486>

(来源：腾讯网)

老龄数据

2050年中国老年人接近5亿，如何破解未富先老和未备先老窘境？

新冠肺炎疫情全球大流行，给各国人民的生命健康造成了巨大危害。就人口年龄结构而言，全球范围内，80岁以上老年人的死亡率是全球平均水平的5倍。新冠病毒的暴发，使老年人遭受了“巨大的恐惧和痛苦”。这也是老龄化问题严重的欧美国家在新冠疫情中损失惨重的重要原因。

联合国在今年5月发布报告称，在欧洲死于COVID-19的死亡人数中，有95%是60岁以上的人；在美国，80%的死者是65岁以上；而在中国，大约80%为60岁以上。新冠疫情的暴发，充分暴露了老年人在面对重大公共卫生事件时的脆弱性。

近日，中国发展基金会发布《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》(下称“报告”)预测，2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，实现向老龄社会的转变；到2050年，中国老龄化将达到峰值，65岁以上人口将占到总人口的27.9%。如果以60岁及以上作为划定老年人口的标准，2050年中国的老年人口数量接近5亿。

相比发达国家，中国超大规模、快速的人口老龄化，不仅使养老体系的可持续性面临挑战，而且将对经济、社会发展产生一系列重大影响。面对经济增速下滑和老龄化加速的挑战，如何破解“未富先老”和“未备先老”的窘境？《中国慈善家》杂志近日采访了国务院发展研究中心研究员、社会发展研究部研究室主任冯文猛。

中国总人口2030年后进入负增长

据统计，2000年，中国65岁及以上人口规模达到8827万人，老年人口占比达到7%，超过了国际社会对人口老龄化社会的判定标准，进入人口老龄化社会。2010年开始，第一次出生高峰出生的人口进入老龄阶段，导致老年人口数迅速增加，人口老龄化进程提速，进入急速变化的人口老龄化阶段。2019年末，中国的65岁及以上老年人口达到1.76亿，占总人口的12.6%。

人口老龄化是人口结构演变的结果。“建国以来三次生育高峰的人口堆积，是导致21世纪中国人口老龄化快速发展的基础；而人均预期寿命的延长和生育水平的降低，则是人口老龄化重要的影响因素。”冯文猛在接受《中国慈善家》采访时表示。

据《报告》测算，2020~2035年，中国的总人口即将达到峰值并进入长期负增长阶段，达到峰值的时间在2030年左右，峰值人口为14.2亿~14.4亿。此后，总人口将开始进入负增长时期。

中国的老龄化程度持续加深，老龄化趋势不可逆转。2020年中国65岁及以上的老年人约有1.8亿，约占总人口的13%；2025年“十四五”规划完成时，65岁及以上的老年人将超过2.1亿，占总人口数的约15%；2035年和2050年时，中国65岁及以上的老年人将达到3.1亿和接近3.8亿，占总人口比例则分别达到22.3%和27.9%。如果以60岁及以上作为划定老年人口的标准，2050年中国的老年人口将接近5亿。

人口老龄化是一个全球性议题，各国已经或将面临同样的挑战。冯文猛曾在日本学习和工作达十年，对中国和日本的老龄化进程做过深入的研究。

从老龄化的速度看，中国和日本分别在2000年及1970年进入老龄化社会，在时间点上日本领先中国30年，但两国人口“变老”速度却呈现了类似势头。从老龄化社会进入到老龄社会，即65岁及以上人口比率由7%升至14%，瑞士用了85年，英国用了46年，德国用了40年，日本与中国却仅仅分别用了24年及25年，速度惊人。

2012年，日本国立社会保障人口问题研究所预测，2030年到2048年期间，日本总人口将从1亿1,662万人降至1亿以下的9,913万人，2060年进一步减少到8,674万人。65岁及以上的老年人口，将在2042年迎来3,878万人的高峰。也就是说，2060年，日本每2.5个人中就有一个65岁以上的老人。

这一人口变化趋势，引起了日本的高度警觉。面对人口减少以及少子老龄化的快速发展，日本开始在国家层面构建对策，日本政府也誓言50年后要将总人口维持在1亿，并就此进行了一系列政策构建。

冯文猛分析称，日本是在实现工业化后，在比较富裕的背景下进入老龄化社会的，且在进入老龄化社会的十年前就已建立了覆盖全国人口的社会保障制度。相比之下，中国是在经济上“未富先老”、制度上“未备先老”的状态下进入到老龄化社会的，社会保障体系还没有建立完善，庞大的老年人口数量，将会给中国的社会治理、社会保障和养老服务带来巨大压力。

从经济发展水平看，中国的老龄化水平超前于经济发展。2010年，中国国内生产总值超过日本，成为世界第二大经济体，但仍然是发展中国家，人均GDP远低于发达国家，居民财富还不能满足消费属性突出的老年人的生活需要。相对薄弱的经济实力和物质基础与人口老龄化叠加，对未来经济社会发展产生深远影响。

近半中国老年人参与公益活动

机遇总是与挑战共存。总体来讲，人口老龄化会增加社会的养老成本和支出，但是老龄化对经济发展的影响则是复杂的，《报告》提出通过开发老年人力资本，推动经济可持续发展。

当前，美国、德国等发达国家纷纷延迟退休年龄，拉长工作年限，或者建立弹性退休机制，鼓励劳动者在达到退休年龄后根据个人意愿继续从事力所能及的工作。

比如，美国现行的退休政策规定：1937年及以前出生者，可以在65岁申请领取全额养老金；1943年及以后出生者，可以在66岁申请领取全额养老金；1960年及以后出生者，全额领取养老金年限提高至67岁。

1986，日本设立《高龄者雇用安定法》，鼓励和促进各企业延长退休年龄，让有工作意愿的员工都能工作至65岁。1991年，韩国设立《老年人就业促进法》，规定企业有义务雇佣员工至60岁；企业必须要雇佣一定比率以上的老年人。

“充分发掘老年人劳动力潜在供给，开发老年人力资本，延长人口红利期，是应对人口老龄化的有效政策选择。这既能降低享有老年福利的人口基数，又能增加劳动力供给，是降低人口老龄化所带来的负面影响的手段之一。”冯文猛向《中国慈善家》表示。

针对中国老年人力资本开发，特别是低龄老年人，《报告》也提出了延迟退休年龄和鼓励老年人再就业政策建议：调整法定退休年龄，实施弹性退休年龄制度，渐进式地提高平均退休年龄。鼓励老年人参与就业，保

障老年就业者的利益，尤其对于60~69岁的低龄老年人，使其不受劳动歧视，同工同酬。

除了老年人劳动参与和再就业，近年来老年人的社会参与也受到国际社会重视。随着老年人口在总人口中的占比迅速扩张，发达国家应对老龄化的政策，也从注重老年人经济保障和促进健康，逐渐转变为促进老年人的社会参与。

1999年，世界卫生组织提出“积极老龄化”的倡议，将其界定为“尽可能增加健康、参与和保障机会的过程，以提高人们老年时的生活质量”。2002年，联合国颁布的《马德里老龄问题国际行动计划》中，把“独立、参与、照顾、自我实现、尊严”确定为21世纪老龄问题行动计划的基本原则。

根据2010~2016年，中国老年人社会调查的数据分析，《报告》认为中国老年社会参与比例有待提高。总体而言，4~5成老年人分别参与到政治活动（50.85%）和公益活动（45.63%），1成左右老年人参与劳动与再就业（12.47%），而参与网络活动的老年人比例不到1成（5.0%）。但是，从发展趋势来看，中国老年人社会参与的积极性在提高。

以公益参与为例：中国老年人以非正式志愿服务为主，参与的积极性在提高。2015年，全国抽样数据显示，近一半的老年人参加了公益活动，以邻里帮扶、社区活动为主。帮助邻里、维护社区卫生环境和协助调解邻里纠纷一直是老年人参与最多的公益活动。

冯文猛向《中国慈善家》表示，在2020年新冠疫情防控过程中，很多老年人作为志愿者加入群防群控的人民防线中，在基层社区协助防疫人员做好出入口值守、测量体温、信息排查、防疫宣传等工作，反映出当前老年人在社会面临重大突发事件时，在一定程度上可以发挥自身独特作用。

老年人的社会参与受到政策、社会、家庭、个人能力、意愿等多种因素的影响。《报告》提出了促进老年社会参与的诸多建议：比如，树立终身学习的社会共识，增强老年人就业参与的法律保障和政策引导，建立更为合理的老年就业模式，加强社会和家庭的代际支持与和谐关系共建，促进年龄友好型环境建设，等等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=79477>

(来源：中国慈善家)

政策法规

山东：青岛关于开展2020年全市养老院服务质量建设专项行动的通知

关于开展2020年全市养老服务建设行动的通知.pdf
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79510>

(来源：青岛市民政局)

养老研究

养老行业发展趋势，试点4年养老支付困境破局！

长护险，2.4亿老年人口的福音来了！对于许多失能或失智的老年人及他们的家庭而言，长护险更是“雪中送炭”！我国养老需求巨大，自2016年6月首批15市长护险运行试点以来，长护险被广泛普及，有望成为“第六险”。长护险是养老行业的未来更是趋势，破解了多年以来的养老支付困局。那么长护险到底是什么？长护险取得哪些成绩及突破？长护险未来的挑战是什么？小编——为您解答！

长护险是什么？

长期护理保险 (LongTermCare)，是为因年老、疾病或伤残而需要长期照顾的被保险人提供护理服务费用补偿的健康保险，因为一般的医疗或其他老年医疗保险不提供长期护理的保障。

长期护理保险是继五大险种后，受政府规范性文件强制力保障实施的第六大独立险种，是一种主要负担老年人的专业护理、家庭护理及其他相关服务项目费用支出的新型健康保险产品。

长护险的特点，是在被保险人因疾病、意外、或年老而带来的身体机能衰退等状况导致的慢性病症而接受长期护理，保险公司为其发生的护理费用提供保障，长期护理保险相对传统健康医疗险来说，更易满足年老后的长期看护需求。

在海外属于出现较晚的一个险种，在欧美国家始于上世纪80年代，而在日本2000年4月才开始出现，但是它的发展速度却相当快。和上述发达国家相比，我国的长期护理保险还处于萌芽状态，社保体系里也不包括护理费用。

长护险以身体条件为门槛，对于符合条件的参保对象，通过需求评估的结果，决定他们能否获得养老服务、获得多少服务。试点阶段，同时符合以下条件的人员，可享受长护险待遇：

1. 年满60周岁及以上，职工医保人员中已按照规定办理申领基本养老金手续的人员和居民医保人员；
2. 经老年照护统一需求评估，失能程度达到评估等级二至六级的长护险参保人员。

长护险的参保人员可自主到就近的社区事务受理服务中心提出申请并选择适合其的定点护理服务机构。定点评估机构组织评估人员对其失能程度、疾病状况、照护情况等进行评估，确定照护等级。区事务受理服务中心在收到告知书后，告知申请人评估结果。评估等级为二至六级的长护险参保人员与定点护理服务机构确认服务关系后，可享受相应的长护险服务。

长护险的服务形式分为社区居家照护和养老机构照护，社区居家照护指社区养老服务机构、护理站及门诊部派遣护理人员，为居家老人上门提供照护服务，或者在社区日间中心等场所集中提供照护服务。参保人员在评估有效期内发生的社区居家照护的服务费用，由长护险基金支付90%，个人支付10%。养老机构照护是由养老机构为其居住的参保老人提供照护服务。对参保人员在评估有效期内发生的符合规定的养老机构照护的服务费用，长护险基金的支付水平为85%，个人支付15%。

长护险广泛普及，有望成为“第六险”

首批15个长期护理保险试点城市运行已满4年，取得了积极进展。国家医保局公布数据显示，截至2019年6月底，共有8854万人参保，42.6万享受待遇，年人均基金支付9200多元；对符合规定的长期护理费用，长期护理保险支付水平总体控制在70%左右，个人负担30%左右。

5月6日，国家医保局发文决定扩大长护险制度试点城市，增加北京市石景山区、天津市、山西晋城市、云南昆明等14个城市。至此，长护险试点城市已达29个目前，覆盖全国多数省市。由于社会需求量大，除了国家指定的试点城市外，一些经济条件较好的城市也自行加入这一行列。

长护险为何能迅速普及并高效执行？亮点在于统一协调以及效率的提升。目前，长护险体系整体运行效率主要体现在职能部门统一和老年照护评估工具统一。以上海为例，职能部门原牵头部门为民政局后改为人社局，牵头部门变化标志着长护险从被视为老龄工作中的一部分转变为社会保险制度改革的一部分。另外，现行的《上海市老年照护统一需求评估调查表》被认为行之有效，而且将之前的碎片化服务评估标准和需求评估制度进行分类整理和优化整合。

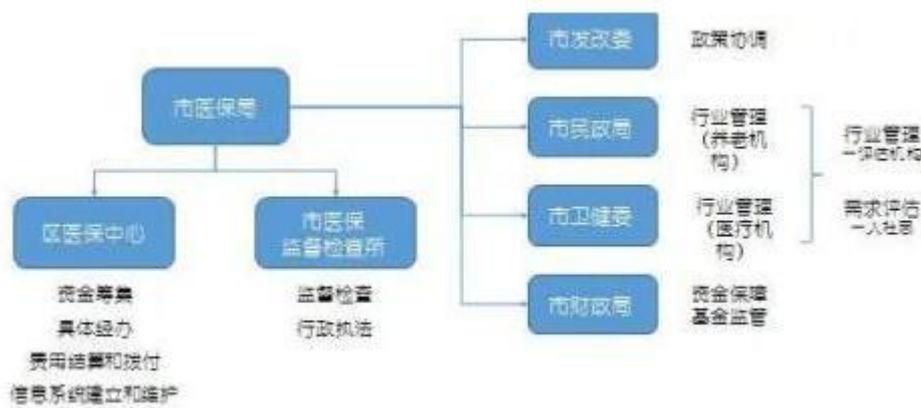
另外，在长护险的整个监督管理体系中，政府各个职能部门权属清晰、分工明确，并落实强监管和行政监管，以保证长护险在试点过程中保持在正确的轨道运行。但是从社会性和福利性的角度出发，服务的使用方和社会舆论等主体也应被纳入监管体系，以改进长护险制度趋于完善。

长护险的挑战是什么？

虽然长护险首批试点城市成绩斐然，但是由于我国长护险刚起步，处于萌芽阶段，加上多部门协同运作，不可避免的存在一些问题或者短板。

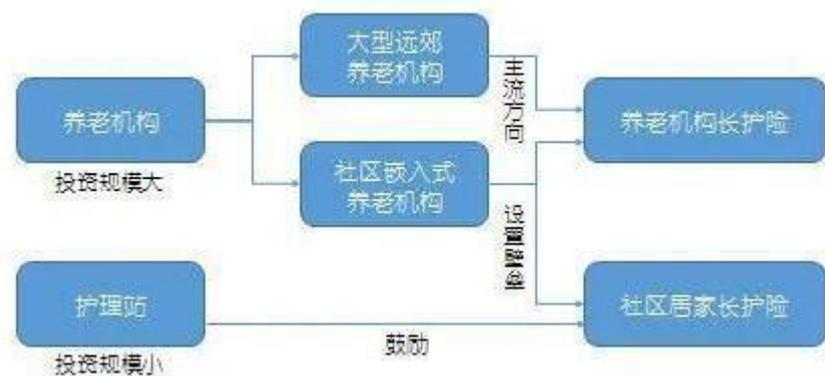
民政部门在养老服务管理中“缺位”

以上海地区为例，长护险的资质审批和医保系统的接入由医保局负责，养老机构的养老管理由民政局负责，医疗机构审批与管理由卫健委负责——与民政局负责养老机构的审批设立的权限构成冲突。



对于社区嵌入式养老机构设置壁垒

以上海地区为例，对于功能复合、投资规模大的社区嵌入式养老机构主要引导其申请养老机构长护险，但不鼓励其申请社区居家长护险。社区居家长护险局限于对护理站等功能单一、投资规模小的养老机构开放，无疑造成了社会资源的浪费，也不利于养老产业的发展。



多头监管中的“脱节”问题

依靠多部门协同运作的长护险体系在部分业务衔接上存在“脱节”等问题。如长护险业务主管部门为人社系统，居家养老服务行业监管部门为民政系统，主管部门不同使得长护险与居家养老服务脱节。长护险不包括如晾晒衣被、买菜做饭等老人日常服务，而在申请到长护险后，老人一般不能再享受原民政部门提供的居家养老服务，或要降低补贴标准，这就造成了“有人喂饭，但没有烧饭”的问题出现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=79476>

(来源：金融界)

养老类型

北京：房山全区养老机构停止家属探视

从区委社会工作区民政局了解到，针对目前疫情防控情况，全区养老等社会福利机构实行严格的封闭管理措施，暂停接收新入职员工、新入住老年人，全面停止家属探视活动。

近日，市民政局下发《关于做好全市养老等社会福利机构疫情防控工作的通知》，要求养老等社会福利机构实行严格的封闭管理措施，暂停接收新入职员工、新入住老年人，全部停止家属探视活动，无关人员不得进入机构。机构员工要严格落实“在院不通勤、在外不进院”要求，食材采购等后勤人员在外负责服务保障，不得进入机构；日用商品采购、物资保障要做到无接触式交接。

对于外出就医老年人及员工、检查和维修等必要的运行保障人员、特殊情况探视人员、核酸检测人员四类人群，经出示“北京健康宝”、签字承诺、消毒等手续后可以入院。其中，临时外出就医老年人及员工(含急诊、透析、化疗人员)全程佩戴口罩。就医返院后，经隔离观察14天无异常可以恢复院内正常生活。留观、住院就医老年人及员工返院，经隔离观察14天无异常，还应进行核酸检测无异常的，可恢复院内正常生活。运行保障人员应全程佩戴口罩，做好手消毒，穿好脚套，不接触老人，不接触无关员工。紧急情况下可即刻进入应急处置。如有密切接触院内员工视同外出就医员工实施防疫管理措施。院内老年人病重病危的，在严格做好防护措施的前提下，家属可进入探视。其他必要但非紧急入院人员，可一事一请示。

连日来，我区已先后为有收养老人的55家养老服务机构的从业人员、院内老年人等进行了新冠病毒核酸检测，共检查各类人员3400余人，实现养老机构应检人员检测全覆盖。

另据了解，根据北京市民政局《关于做好当前全市儿童福利和保护领域疫情防控工作的通知》，本区进一步加强儿童福利和保护领域疫情防控工作，指导乡镇(街道)对散居孤儿、事实无人抚养儿童和留守儿童开展摸排和帮扶工作，及时掌握其生活和监护情况；针对存在生活困难、遭遇突发变故的困境儿童，及时提供口罩等必要的防疫物资；针对因疫情导致家庭监护缺失的儿童，立即启动兜底照护响应机制，确保儿童监护照料安全到位。同时，坚持日报工作制度，各乡镇(街道)每日报送社会散居孤儿、事实无人抚养儿童、低保家庭重病重残儿童、留守儿童的生活和监护情况。截至目前，28个乡镇(街道)均反馈无异常情况。

此外，为做好疫情期间值班值守及服务保障工作，区流浪乞讨救助站自6月13日起执行停休工作方式，保障全站工作人员在岗在位。6月13日至6月22日，共出动15车次、41人次，询问路人31次，发放救助联系卡34张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=79507>

(来源：房山区人民政府)

山东：“幸福食堂”飘出“幸福味道”，济宁市创新居家和社区养老服务新模式

山东省是人口大省，也是老年人口大省。与民众日益增长的多元化、多层次养老需求相比，养老服务的丰富性、有效性和覆盖面还不够。

近年来，我省通过调整完善补助项目和标准，积极探索多元化新模式，养老服务水平持续提升，各地也涌现出了一批养老服务“新招”。请看济宁市建设“周转房”“幸福食堂”、日间照料中心、互助养老院等多种养老机构，让老年人老有所养、老有所乐、老有所安；荣成市人和镇北齐山村建起“暖心伙房”，为村里孤寡老人、残疾人等困难群体提供定制化免费午餐。

二层小楼、电梯直达、独立的餐厅和卫生间，公共食堂、卫生间、小卖部、阅览室等配套服务设施一应俱全，这是济宁市鱼台县在张黄镇袁洼村为老人正在建设的“周转房”，建成后将采取“押金+押金”的形式提供给老年人使用。

为改善老年人生活居住条件，今年鱼台县优先选择张黄镇等部分镇街和村居，通过“幸福院+周转房”的方式，优先保障分散供养特困人员、贫困残疾人家庭、建档立卡贫困户、低保户等4类困难老年人居住。6月19日，袁洼村24套“周转房”已基本竣工，庭院正在进行绿化、硬化铺装。

“百善孝为先”。养老服务关系民生，情牵百姓。近年来，济宁市围绕保障和改善民生福祉，以老年人需求为导向，建设“周转房”“幸福食堂”、日间照料中心、互助养老院等多种养老机构，创新居家和社区养老服务新模式，同时建设“孝老敬老爱老养老”教育基地，组织开展“孝老敬老爱老养老”活动，进一步倡树“孝老敬老爱老养老”新风尚。

按照“典型引路、梯次推进、打造品牌”的思路，今年济宁在全市100个村（社区）推广建设新时代文明实践“幸福食堂”，并以“幸福食堂”为载体，在满足老年人日常就餐的基础上，围绕老年人的精神文化生活需求，开展丰富多彩、喜闻乐见的活动。各县市区选1—2个乡镇（街道）试点开展，曲阜市、兖州区、汶上县和任城区、鱼台县、微山县六个县市区重点打造。

济宁市借助被列为“全国居家和社区养老服务改革试点城市”的优势，创新居家和社区养老服务新模式，打造了一批示范性社区养老服务服务中心。在城区，兴建社区老年人日间照料中心，以无偿或低收费服务方式，为居家老年人提供日间照料和短期托养服务，目前已建成146个。在农村，利用集体用地、闲置校舍建成农村互助养老院706个，缓解了农村留守独居老人的养老难题。

围绕“孝老敬老爱老养老”，从今年起，济宁市发挥优秀传统文化优势，实施“加强孝老敬老文化建设深入推进农村移风易俗工作三年行动”，对全市老人生活状况进行摸底排查，对所有老年房进行安全鉴定，及时纳入危房改造计划，改善老年人生活居住环境，并对全市30个基础薄弱乡镇敬老院进行改善提升，建立农村“幸福院+周转房”集中居住养老模式，让老年人老有所养、老有所乐、老有所安。

济宁市还借助新时代文明实践中心、分中心、实践站的优势，在14个县市区新时代文明实践中心建设“孝老敬老爱老养老”教育基地、家风家训教育基地，重点打造任城区喻屯镇、鱼台县张黄镇、微山县南阳镇和微山岛镇“孝老敬老爱老养老”教育示范基地。今年6月底，已建成的新时代文明实践站全部设置“孝老敬老爱老养老”主题教育内容。

济宁积极组织志愿者开展形式多样的“孝老敬老爱老养老”主题活动。利用春节、元旦、中秋节、重阳节等时间节点，开展“邻里助老”“给公婆晒被子”“给父母洗洗脚”“温暖重阳”等参与性、互动性强的活动；在学校开展“学校家庭联动尊老敬老”活动，组织幼儿园、中小学开展尊老敬老主题活动，通过游戏活动、主题班会、黑板报、手抄报等方式，教育孩子孝老敬老爱老；济宁市妇联每年开展“最美家庭”“最美孝德家庭”“教子有方最美家庭”等评选活动，目前全市已层层评选“最美家庭”3.6万户，其中10个家庭荣获“全国最美家庭”、5个家庭荣获“全国五好家庭”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79467>

(来源：大众日报)

江苏：南京最大养老中心溧水开建

打造全国示范性标杆的综合养老基地，打响南京“颐养南京，幸福到老”的城市品牌，昨天，我市重点工程、南京规模最大的养老中心——南京颐养中心在溧水正式开工。建成后，将供应3000张养老床位，通过“持续照料退休社区”养老服务供给模式，为社会提供一系列高水平养老服务。

南京颐养中心项目位于溧水经济开发区S7号线群力站旁，总建筑面积约26万平方米，将打造公寓式养老、单元式养老、护理中心、培训中心、活力中心等五大功能板块。

该项目分为三期建设。一期工程计划明年5月完成主体封顶，2022年6月30日竣工交付；二期工程计划2023年6月30日竣工交付；三期工程将根据市场情况制订相关实施计划。

南京颐养中心的南侧，是一座碧波荡漾的水库，周边松林繁茂，绿色资源丰富，这一得天独厚的自然景观也成为项目设计吸纳的重要因素。

“将最大化保留现状松林并将景观延伸，构建绿色生态的整体规划格局。”安居集团总经理郭建介绍，项目致力于打造生态型、园林式、景观化的示范型颐养综合体，建立“持续照料退休社区”养老服务供给模式，为健康、失能、失智等老年人群体提供康养、康复、护理、托养及临终关怀等高水平养老服务。服务对象将立足于服务南京及周边地区，辐射全省。

颐养中心内将建设护理院、老年公寓以及老年活动中心。其中，护理院设置社区医院体检区域，规划康复训练大厅和记忆照护板块，分别对协助、护理、失智三种老人提供专业护理区域；老年公寓按照类住宅的户型设计，并加装适老化设施，实现居家般的居住品质；老年活动中心由体验中心、社交中心、康体文娱中心、餐饮中心组成，为入住老人丰富多彩的晚年生活和社会活动提供支撑。

记者了解到，就在南京颐养中心举行开工仪式的前一周，紧邻的江苏省康复医院也举行了盛大的开工仪式。这意味着，未来的颐养中心有了强大的医疗康复后盾。

郭建介绍，项目除了依托江苏省康复医院提供较高水平的医疗服务，自身还拥有224张床位的功能齐全的护理院及社区医院。与此同时，项目还与南京鼓楼医院建立了就诊快速绿色通道，为入住老人提供高品质、全方位医养融合服务。

智能化也是颐养中心的一大特色。郭建总经理介绍，项目将努力打造成智慧型养老中心，建成运营后，将依托智能化服务体系对老人健康进行长期追踪，并由相关健康管理提供及时的定制化的就医指导、诊疗服务、健康生活处方及行动计划，最大程度减少重大疾病的发生，最终实现颐养天年的服务目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=79469>

(来源：金陵晚报)

一站式养老服务让老人乐享晚年

老人武国录瞄准目标球，右手轻轻一抬，球杆瞬间将主球向目标球方向撞击，“哐当”一声，球进了！一旁的球友米治林为他鼓起了掌。这一幕发生在贺兰县广荣村日间照料中心的台球室里。

这间日间照料中心设置在广荣村的村口，由贺兰县民政局争取资金324万元建设而成，于2018年4月投入运营。中心不仅有台球室，还有棋牌室、休息室、心理辅导室，主要对生活不能完全自理，或者日常生活需要一定照料的半失能老年人提供膳食供应、休闲娱乐、交通接送等日间服务。广荣村驻村第一书记刘文军介绍，中心自开业以来还成立了广场舞队和老年人手工小组，平时会组织丰富多彩的棋类比赛，传统节日中也会开展庆祝活动，在丰富周边老年人精神文化生活的同时，也为老年人搭建了一个相互交流、展示风采的平台。

从今年开始，广荣村日间照料中心还为政府兜底保障人员提供了两餐服务，从4月13日餐厅开始运行以来，广荣村有19位村民享受到了兜底保障政策服务。被村上列为贫困边缘户的武国录、李凤琴两口，每天都会享受到村上日间照料中心餐厅为他们提供的免费午餐和晚餐。而日间照料中心新增添的理发室、洗浴室以及配置的水杯柜，免费提供的茶叶和茶具，更是为村上老人提供了各种方便。

如今，武国录每天都来这里打台球，偶尔也和邻居打打棋牌、唠唠嗑，中午就在日间照料中心吃午饭。“吃完楼上还有休息室，可以在那儿睡一会儿，然后下午接着玩。”虽然家就在几百米外，但武国录更喜欢呆在日间照料中心，因为这里人多热闹，生活也很方便。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=79482>

(来源：银川晚报)

康体养生娱乐一站搞定，“老年迪士尼乐园”要来了！

老年芭蕾、音乐会、读书会……疫情之下，位于北京昌平的泰康之家·燕园养老社区里，老人们的生活并未受到封闭管理的太多影响。在这里，老人可以一站式享受医疗、文娱等多样服务。记者昨天获悉，燕园三期项目已正式动工，预计2022年亮相，这里将建造一个属于老年人的“迪士尼乐园”。

模特队钢琴课每天都安排满满

“早上到小花园里锻炼，白天还要参加模特队、合唱组、钢琴课、中医门诊课，每天都安排得满满的，甚至觉得时间不够用。”在和记者的远程视频中，75岁的陈阿姨看起来精气神十足，疫情并未打乱她的生活，这段时间还学会了游泳。

退休前，陈阿姨是一名电力高级工程师，2016年老伴去世后，她开始感到深深的孤独。“女儿在医院工作，有自己的小家庭，我思来想去，还是觉得去养老机构最合适。”这里离城区的车程大约1个小时，2017年3月陈阿姨正式入住。入住以来，陈阿姨不再孤单，这里有课程丰富的老年大学，授课老师大都是养老社区的居民，退休前是各个领域的专业人才，如今在这里当起了义工。

最长者102岁，每人都多个照护团队

这个亮相刚满5年的养老社区还在探索长寿时代的养老新方案，即“保险+医养”模式。2008年12月，国务院发布的《关于当前金融促进经济发展的若干意见》提出：“支持相关保险机构投资医疗机构和养老实体，”经过调研、论证、报批，2009年泰康获得原中国保监会批准，成为中国保险行业第一家养老社区投资试点单位。

作为泰康首家医养旗舰社区，位于北京的燕园在借鉴国外经验的基础上，结合本土需求进行了创新。通过“养老社区+康复医院”的医养结合模式，每位老人可拥有一名称管理师和多个照护团队成员辅助服务。截至目前，燕园共入住近1500余位居民，平均年龄80.4岁，其中95岁以上的老人有24位之多，最长者已经102岁。

“老年迪士尼乐园”动工，预计两年后完工

未来，更多的老年人将会有机会享受高品质养老生活。

记者获悉，6月26日，泰康之家·燕园三期项目培土动工，这里总建筑面积约18万平方米，预计2022年完工，将建居民楼和一座大型活力中心。其中，1.2万平方米的活力中心包含四季花厅、康体中心、餐饮中心、文娱中心、精神中心、健康养生中心、老年大学与社交中心等八大功能区，提供恒温泳池、医务室、影院、餐厅等配套，满足老年人各方面的需求，俨然一座“老年迪士尼乐园”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=79489>

(来源：北京晚报)

疫情下养老机构的困境：成本上涨收入缩减20%，指望疫情补贴“续命”

“已经半年没什么收入了，总不能把员工都辞掉吧。”吉林市一家养老服务企业的负责人在朋友圈上感叹。在北京养老行业工作了多年的王岩玲，一个月前也回到了东北老家，她所在的养老机构入不敷出，不得已裁员减负。

记者从业内了解到，疫情期间封闭管理进一步拉升养老服务机构的床位空置率，许多社区居家养老服务机构基本全线停滞。但与此同时，所有养老机构的运营成本都大幅增加。

日前，清华大学、比利时根特大学等联合对全国14个省（区、市）29家养老机构进行了问卷调查和电话访谈，调查显示，有关运营成本的问题，是所有养老机构反应最强烈、问题最突出、压力最明显的挑战，甚至已难以支撑的局面。

为帮助养老服务机构共渡难关和稳定发展，北京、江苏、青岛、深圳等省市纷纷出台疫情补贴支持政策，包括按床位给予运营补贴、减免房租等，让那些困境中的养老机构又看到了指望。

“虽然养老企业机构受疫情冲击严重，但并不意味着养老行业就此走向低谷。”大连华信智慧养老顾问赵智向《华夏时报》记者表示，因为受疫情影响，老年人的日常生活、健康管理、疾病治疗都收到了很大影响，在原本独居比例持续走高的背景下，疫情反而催生出一批真正的养老服务需求和老年健康需求。

赵智认为，养老机构和服务企业应该主动去把握住需求，开拓出真正符合现阶段老年人刚需的服务项目，这才是现阶段及疫情时期养老机构和企业生存下去的关键。

成本加大也不敢涨价

疫情对养老服务机构特别是民办机构的冲击巨大。民政部抽样调查显示：与同期相比，民办养老机构收入减少20%左右，平均支出增加20%~30%。

另据中国铁建地产集团日前发布的《疫情对养老行业的影响分析报告》显示，疫情发生后，各地对养老机构封闭管理在具体执行和管理过程中，进一步拉升养老服务机构的床位空置率。另外，各养老机构为防控老人感染病毒，高价采购口罩、消毒剂、手套等，并加大公共卫生清洁的力度，这些都大大增加了运营成本。有部分机构反映，其日常医用消耗品的支出是以往的接近十倍，日常餐饮成本也增加较多。

“疫情期间，国内不管是大型养老院，还是小型嵌入式机构的收入都受到较大冲击。”赵智了解到，有一些住院老人被接回家过年，春节后因机构封闭无法返回，导致养老院减员、收入减少；另外，因机构封闭，导致一部分老人延后入住，或者取消入住，也导致机构收入减少。

赵智表示，他接触的大连一些中高档的社区嵌入式养老机构因为有政府补贴，场地租金也能够减免，目前日子还好过些，但是一些小型纯民办的机构面临很大困难。

受住院老人数量下降的影响，养老机构收入下降，但成本却在上升，“一些小型养老机构原本不提供宿舍，但封闭期间需要为服务人员提供食宿，相关的支出增加；另外，长期封闭管理导致服务人员紧张，人手增加也会带来成本上升。”赵智说。

记者了解到，为了挽回疫情期间损失，北京多数养老机构已经积极开始接收新入住老人，在价格上同疫情前相比并无上涨。北京一家老年护理中心的工作人员告诉记者，他们中心现在已经可以接收新的老人入住，但是由于要做核酸检测，有几个分支机构暂时关闭，老人可能先要住到离家较远的分点，疫情之后，再进行内部调整。她还强调，老人入院的价格并没有上涨，跟疫情前没有变化，除去医保报销费用，每个月个人支付大约6000多元。

另外一家养老机构的工作人员也告诉记者，他们还是原来的收费标准，成本高了，也不敢涨价，就怕老人不来。

“最惨的就是居家上门服务企业、社区养老服务运营企业了。”北京市朝阳区一家社区养老驿站的相关负责人告诉记者，疫情以来养老驿站的供餐和上门服务全部停止，几乎半年没有收入了，但也不可能把员工都辞退，还是要维持人员工资、食宿等固定支出，已经入不敷出。

赵智说，虽然国家已经出台相关政策，推动低风险地区逐步恢复居家、社区养老服务，但在落实中依然受到种种限制，居家、社区养老服务的真正恢复目前依然遥遥无期。对此赵智担心的是，如果再这样下去，将导致近几年构建的居家、社区养老服务体系崩溃，人员出现大量流失，企业转行，再难以恢复到从前。

财政补贴能否“救急”

为帮助养老机构共渡难关和稳定发展，北京、江苏、青岛、深圳等省市纷纷出台疫情补贴支持政策，包括按床位给予运营补贴、减免房租等，这是否能让这些困境中的养老机构一解燃眉之急？

业内人士表示，养老机构一方面要积极申请政府补贴，把眼前的难关渡过去，另一方面需要做好长远运营规划。

依据《北京市养老机构运营补贴管理办法》，2020年2月、3月和4月，北京市加大对养老机构运营支持力度。在现有运营补贴标准的基础上，按照实际收住老年人的数量，给予机构每人每月增加500元补贴。

同时，对于已经北京市民政局备案公告运营的城区社区养老服务驿站、农村幸福晚年驿站，已收住临时托养老年人且按照政府要求实行封闭管理的，在参照养老机构运营补贴给予每人每月500元补贴的同时，分别按照每月2万元、1万元的标准给予补贴；对于按照政府要求坚持运营或依照防疫规定关闭停业，且后续将继续运营的城区社区养老服务驿站、农村幸福晚年驿站，分别按照每月2万元、1万元的标准给予补贴。

无锡市民政局等部门联合印发《关于应对新冠肺炎疫情促进养老服务平稳健康发展的实施意见》，将疫情期间社会办养老机构运营补贴标准上调15%。同时，对承租国有资产类经营用房受疫情影响而发生经营困难的养老服务机构免收1-3个月房租。

财政部部长刘昆6月18日在向十三届全国人大常委会第十九次会议作关于2019年中央决算的报告时表示，今年1至5月，全国一般公共预算收入77672亿元，同比下降13.6%。其中税收收入66810亿元，同比下降14.9%。

“地方财政收入也受到了疫情影响”，赵智表示，政府补贴是相当一部分养老企业、机构的生存基础，能够保证及时发放床位补贴，不延迟，不截留，会对养老机构起到一定帮助，但是“救急”不能解决长远问题，

催生新的养老服务刚需

在业内人士看来，养老机构应充分考虑到未来可能发生的各类针对老年人的流行性病毒和公共卫生事件，在运营模式、服务内容、规范标准、社会联防联控等各个方面加以调整。

赵智认为，居家、机构、社区的养老服务，在方式、流程、项目方面都需要重新调整以适应与疫情长期共存；另外，由于机构封闭，导致的老年人精神慰藉层面、医疗层面问题，给机构运营带来了新课题。

虽然困难重重，但养老企业依然有市场机遇，赵智认为，疫情使得养老服务需求和老年健康需求更为增加，能够开拓出真正符合现阶段老年人需求的服务项目的养老服务企业机构，会成为产业的受益者。

另外，赵智建议国家尽快推动作为社会基本保险制度的长护险，从根本保险制度层面，解决养老领域“钱”的问题，推动养老服务行业走出困境，进而使其快速发展。同时，养老服务企业可以加速同“互联网+”相融合，通过远程医疗、远程健康咨询、远程精神慰藉、远程探视解决一部分困在家中老人的医疗、精神慰藉、社交层面的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=79501>

(来源：华夏时报)

养老产业

养老服务有多难，4900字规则应对1次跌倒

“老人摔倒了扶不扶”？当这一社会难题放到养老机构层面，问题又演变成了“怎么扶”。近日，大家保险集团拟任董事长何肖锋接受媒体采访时透露，集团全资拥有的加拿大连锁养老社区RetirementConcepts，制定了一套4900字的处理方案来应对老人跌倒这一件事。

仅仅针对跌倒这么一个行为，就洋洋洒洒数千言，是不是有点小题大做？事实上，跌倒是65岁以上老人意外死亡的首位原因，而完善的、实操性强的操作方案在危急时刻可能成为救治老人的关键。在专家看来，这4900个字没有一句废话，充分考虑了不同风险诱因及应对举措，每句话都来自实践，能够实实在在应对突发情况。

需要强调的是，这不是单个老人面临的问题，我国上亿个家庭每天都要面对老年人可能随时会发生的风险（截至去年，我国65岁以上的老人有1亿7000万，占全国总人口的13%）。而目前国内养老行业，还缺乏较为完善的养老运营标准化体系，在养老服务上仍存在短板，亟待升级。

国内高端养老：强化“软实力”建设

目前，国内高端养老机构在硬件设施上已达到、甚至超过了国际水准，但养老社区的运营管理、养老护理服务等“软实力”仍然是亟待补齐的短板。

原因在于，我国中高端养老市场起步较晚，缺少经验积累和人才沉淀。与北美近80年、日本近50年的深厚积累相比，我国养老机构在运营管理和护理服务水平等“软实力”上，仍在初级探索阶段，没有形成行业公认标准和成熟体系。行业人士表示，在养老机构软性服务上，没有几十年的积累很难做到位。

同时，尽管近年来政策利好频出、产业增速迅猛，但“供需错位”、“服务断档”仍是行业突出痛点。

大家保险集团近期发布的《2020中国家庭保险需求调查报告》显示，近七成人群愿意采购市场化养老服务，其中选择“在城区的养老机构养老，与原居住地/子女距离较近”的占比最高，达到24.5%；选择“在家养老，采购上门护理及日常养老服务”的其次，占比23.1%。这些数据，反映出中国老人家庭观念强烈，依赖熟悉环境的养老心理。

反观我国养老行业布局，高品质养老机构方兴未艾，服务品质更亟待提高。随着消费升级，原先“一张床、三顿饭”的标准，已远不能满足品质养老刚需。与此同时，尽管城郊高品质的养老机构数量逐年增加，但周边医疗配套不够健全，老人遇到急诊、重症，还得到市区就医。目前，在老年人群最为密集、养老需求最集中、消费能力最强的核心城区，高品质养老服务供给尤为稀缺，硬件品质高、医养结合好、护理服务好的城区养老机构并不多见。

这种供需错位，不仅体现在机构养老，在居家养老领域也同样存在，疫情防控期间尤为显著。在城区内，小区嵌入式护理服务机构较少，且上门护理人员多以家政人员为主，缺乏专业护理技能，无法满足老人的护理需求。疫情期间小区封闭管理，服务断档现象更加凸显。

“养老产业与其说是一块大蛋糕，不如说是电影《冰河世纪》里的大坚果”，在接受央视网《经济战疫·云起》栏目采访时，大家保险集团拟任董事长何肖锋表示，养老产业不容易做，需要有金刚钻才行。

保险行业巨头：专盯痛点，善啃硬骨

不久前，大家保险集团提出“服务型养老”的发展思路，明确将养老作为大家保险回归保障、促进民生福祉的使命型业务。作为一个行业新兵，2019年才成立的大家保险，究竟要怎么做，又有哪些金刚钻？

在充分汲取行业经验基础之上，大家保险选择差异化发展路径，将“城心养老”作为核心特色和布局重点。据了解，与行业通常将高端养老机构布局郊区不同，大家保险选择重点布局城市核心区，以核心城区高品质养老设施为依托，以国际领先的养老运营及服务能力为支撑，打造“城心养老”新模式，形成一站式的养老生活解决方案，以品质服务助力保险行业升级。

在城市核心区打造高品质养老机构，实现了地理上的“近”和心理上的“暖”。选址城市核心区，紧邻三甲，可以就近医疗；离家近，方便子女探望；周边商超、公园、饭店等生活配套非常完备，老人与熟悉的环境只有“一碗汤的距离”，可以充分感受城市生活的烟火气。在这样的环境里，中国长者既有独立的生活空间，又能享受高品质护理和服务，养老心理需求更容易得到满足。

不过，何肖锋强调，“养老产业难点不在硬件设施建设，而在服务能力搭建，服务品质才是养老机构的核心竞争力”。在打造“服务型养老”方面，大家保险有哪些优势呢？

据介绍，集团旗下的海外连锁养老集团，在加拿大拥有23个养老社区，已经稳健运营了32年，2700名注册护工照护着3300多名均龄超过86岁的老人，积累了丰富的服务和管理经验，拥有一套国际化水准、自有知识产权的养老运营标准化体系，这是大家保险提升养老服务“软实力”的核心资源禀赋。

毋庸置疑，其多年服务积淀下来的服务理念、运营服务能力和护理培训体系正是国内所急需。目前，大家保险集团正在系统化、全链条的移植这套运营服务体系，并充分考虑国情、结合实际进行本土化改造和验证，以此建立对标国际水准、顺应国人需求的养老运营和服务体系。同时，重点围绕护理、运营、医疗及信息化四个方面进行能力建设，加速提升养老服务“软实力”。目前，集团旗下位于北京南二环的友谊社区和东三环的朝阳社区已经开业，位于西二环的阜外社区将于近期投入运营。

行业观察人士表示，“面对猛增的养老服务市场以及高品质养老‘刚需’逐渐显现，国内企业和机构显然还缺乏准备，既看着这块巨大的蛋糕眼馋，又不知道该怎么吃才好。”不过，大家保险关于“4900字规则应对1次跌倒”的案例，已经在行业建立了一个范本，足以提醒众人：高品质服务才算真“养老”。随着更多养老机构对服务的重视，“服务型养老”的春天有望提前到来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=79459>

(来源：和讯保险)

探索长寿时代的中国样本，泰康为养老产业发展树立典范

当前，人类社会正在快速进入长寿时代，低生育率、长寿化和人口柱状结构将对社会政治、经济带来深刻的影响。在此背景下，如何提升老年人的生活质量一直是全社会关注的焦点。

6月26日，泰康保险集团首家高品质旗舰养老社区——泰康之家燕园开业运营五周年，标志着泰康首创的“保险+养老”模式得到成功验证，长寿时代的泰康方案为中国老年人提供了养老样本，为中国养老产业发展树立了典范。

长寿时代的泰康方案

作为保险行业的创新者，泰康开创了保险+医养的商业模式，将虚拟保险产品与医疗服务、养老社区等实体业务整合，创造了新的商业价值，形成了独具特色的长寿时代的泰康方案和中国样本。

除了倡导活力养老，泰康的创新模式还包括高端医疗、卓越理财和终极关怀。“这种商业模式经过十多年的打磨已经非常成熟，并且正进一步向高效协同的阶段发展。”泰康健投副总裁兼泰康之家首席执行官邱建伟表示，“很多同业也开始进军养老产业，但泰康背后的运营体系与居民的生态体系不是一朝一夕就可以建立的，这也是我们的优势所在。”

如今，泰康医养实体已布局全国，覆盖京津冀、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中等重点区域的19个重点城市，北京、上海、广州、成都、苏州、武汉六大医养社区已连锁运营，泰康居民近3500人。

邱建伟表示，泰康之家正努力推行养老革命，要让更多的中产阶级家庭都能够享受到燕园这样高品质的养老生活。在全国化与网络化布局中，泰康之家将通过连锁降低运营成本，通过产品迭代创新降低投资与开发成本，通过人工智能等更高效的管理和工具降低人工成本，最终实现客户准入门槛降低，同时仍然保持高品质的服务。

专业的人做专业的事

“未来养老的问题一定不能依靠下一代，必须是社会化的分工，只有专业的人才能把专业的事情做好。”何谓专业？泰康之家的1+N服务模式就是很好的证明。泰康健投助理总裁兼泰康之家首席运营官纪琼骁介绍，所谓“1+N”，指的是每位老人拥有一个个案管理师和N个照护团队成员辅助照护。N是由护理、康复、医疗、药师、社工、文娱、运动、餐饮、营养、后勤保障、感控等多个专业团队通力合作组成。

纪琼骁表示，1+N模式在不同的场景和发展阶段也在不断变换。最早的“1”是以管家为核心，由管家拉动其他的“N”。到了护理阶段，“1”变成个案管理师；在康复医院住院的时候，“1”则是医生。“现在，这个1已经逐渐开始虚化，线上健康管理是我们的1，领着N在前进。”纪琼骁说，“泰康的1+N所代表的不同内涵与决策分工，取决于我们的运营经验，取决于我们对老年人认知经验行为能力的判断，他们需要什么，我们就提供什么。”

“专业与专职是老人最需要的服务基础，泰康之家的居民给工作人员起了一个名字叫‘专职儿女’，这说明我们的初心得到了他们的认可。”泰康健投高级副总裁兼首席市场官刘淑琴补充道，“我们总结出老人的七大需求，包括社交、运动、美食、文化、健康、财务管理与心灵的归属。针对这些需求和老人不同的生活状态，泰康之家设置了独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护四种服务业态区，使每位老人都能得到个性化的专业照护。”

让普通人也消费得起

在泰康的引领之下，如今，保险公司投资实体养老社区已经蔚然成风，四处开花落地，先进的硬件设施，彻底打破人们对于传统养老院的刻板印象。但一个不容忽视的现实却是，这类养老社区动辄百万起的入住门槛，以及每月数千元的费用，令其目标客户仍局限于中高端客户，无法满足日益壮大的中产家庭的养老需求。

“我们的定位是‘高品质’而不是‘高端化’。”邱建伟表示，“泰康之家不是凭家庭财产的多少来区分消费人群，而是希望消费者认同泰康的价值观和养老理念，以及我们所提供的生活方式。”纪琼骁也表示，“我们的养老社区里面确实有不少高级知识分子，但更多的是普通人，而不是所谓极少数精英专享的社区。就目前的价格体系来说，普通人完全能够消费得起。”在她看来，泰康之家的居民有一个共同的标签，就是对晚年的精神生活有追求。

纪琼骁表示，未来泰康将从硬件和软件方面继续降低成本。硬件方面将持续优化空间、配置和产品，发挥战略性集中采购的优势，降低硬件成本，让消费者用更低的价格享受到更高品质的服务；软件方面，通过科技赋能，提升社区管理的信息化水平和供应链管理效率，降低人力成本，提高管理效率。

随着运营模式的日益成熟，泰康之家全国化布局正加速实现，泰康大健康产业版图也在不断扩大。面对持续推向更广大人群、更纵深领域的养老革命，泰康依然在机遇和挑战中不断进化成长。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=79468>

(来源：中国新闻网)

将应对人口老龄化贯穿到城市建设治理全过程——第八届民建北大“城市发展论坛”在线举行

对我国城市发展问题的探索是民建北京市委和民建北大委员会持续关注的课题。为了有效应对疫情影响，民建北京市委和民建北大委员会创新论坛举办形式，从传统的线下模式调整为线上视频会议模式。6月27日上午，第八届民建北大“城市发展论坛”通过腾讯会议APP在线召开，主题为“老龄化与城市发展”。民建北京市委主委司马红出席会议并讲话。论坛由民建北京大学委员会主委陈欣主持。

司马红在会上表示，“十四五”是应对人口老龄化的“窗口期”，积极应对人口老龄化，是贯彻以人民为中心的发展思想的内在要求，是实现经济高质量发展的必要保障，是维护国家安全和和谐稳定的重要举措。“我们应从增强首都城市竞争力、挖掘城市发展潜力、保持城市内在活力等角度认识人口老龄化面临的形势，积极应对人口老龄化行动计划贯穿到城市规划、建设、发展、治理的全过程。”司马红这样说。她同时表示，建设老年友好城市，是应对人口老龄化和城市发展转型的应有之义，涉及城市规划、社会建设、文化建设、信息化建设等多个方面。建设老年友好城市，要在城市建设、规划和发展中，通过政策、管理和引导，以积极的姿态，发掘老年人和城市的潜能；通过社会服务、场所和设施支持，社区、企业、社会组织以及家庭和个人的参与，为老年人提供适宜的公共社会资源和人文环境；营造全社会尊重老年人的氛围，促进老年人全面融入社会，让老年人有更好的自主生活和社会参与机会，享受有保障的生活、有健康的生活、有快乐的生活、有尊严的生活和有价值的生命。

为此，司马红建议，将老年友好城市列入城市战略和城市发展规划；以产业发展和技术进步助力健康老龄化，强化科技应对；发挥全国文化中心的优势，构建孝老、敬老的城市文化环境。

本届论坛邀请中国人民学会副会长、北京大学人口研究所乔晓春教授，北京市人大代表、民建北京市委副主委、中国人民大学国家发展与战略研究院研究员黄石松和北京大学人口研究所庞丽华副教授三位嘉宾做主题演讲。

乔晓春做了题为“北京市未满足的养老需求有多大？”的学术报告，他基于调查资料，详细、深入地分析了北京市居家养老服务需求与供给的现状和结构性特征，认为按照需求层次框架可以划分出老年人六个层次的需求，但政府的公共服务更关注满足老年人的“基本需求”。同时，北京市社区养老服务设施提供的服务还比较有限，家庭依然扮演重要的角色，养老服务的供需缺口还存在，如何解决政府、市场、社区与家庭之间的有效协调与分工是一个值得重视的问题。针对目前存在的问题，他提出了构建北京市养老服务体系的政策建议。

黄石松做了题为“北京市完善老年健康服务体系的探索与实践”的学术报告，他指出，人口老龄化是一个影响北京市社会结构的基础问题。在新的历史时代，随着老年人多层次、多样化健康服务需求的不断提升，北京市老年健康服务体系中的问题逐步凸显，老年健康服务体系的公平性与可及性尚待进一步提升，城乡差距尚待进一步弥合；老年健康服务供需存在的结构性不均衡有待完善。他还结合参与北京市“十四五”时期老龄事业发展规划编制的工作，从六个方面提出了21条建议。

庞丽华做了“中国人口老龄化的城乡差异和未来变化趋势”的学术报告，她借助人口普查数据分析了我国老龄化水平和特征的城乡差异，指出受青壮年劳动力城乡人口迁移等因素影响，我国农村地区老龄化水平高于城镇地区。老年人口的受教育程度、婚姻和家庭结构等方面特征也存在明显的城乡差异。研究以2010年人口普查数据为基数，以全面二孩政策下不同生育率方案和人口预期寿命、教育转换率和城乡人口迁移为参数，预测了我国未来城乡人口老龄化趋势和老年人的人力资本。

民建北京市委常务副主任任学良、副主委赵亚洲、秘书长王虹、民建中央调研部二级巡视员李沛燕、中共海淀区委统战部副部长王选革、民建海淀区委主委王玉梅、北京大学党委统战部副部长张晓黎，以及民建北京市委和海淀区委的其他领导和民建会员代表，北京大学统战部的有关领导和北京大学各民主党派派的来宾近200人出席了本届论坛。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=79497>

(来源：人民政协网)

老年人的潮生活：银发网红也忙着直播带货

今年，突如其来的新冠肺炎疫情让直播带货变得炙手可热。不仅政府官员、企业老总、明星专家纷纷开启直播带货模式，一批近两年走红网络的银发网红也正在赶来的路上。“乐退族银发闺蜜团”“只穿高跟鞋的汪奶奶”“我是田姥姥”……短视频平台上的银发网红们在演绎老年潮生活的同时，也为疫情中无法到实体店货比三家的老人们打开了购物新天地。

开直播：让老年朋友成为更好的自己

你想象中的老年生活是怎样的？79岁的汪碧云每天起床会肢体拉伸10分钟，然后进行一套蜻蜓点水护肤操，再吃上一顿精致的燕麦早餐；65岁的李俊兰刚从企业高管的位置上退休不久，又风风火火开始了创业；70岁的樊其扬、67岁的张淑贞身着旗袍、气质优雅，到各地进行演出……当这些时尚乐活的老年人走入了时下流行的短视频平台，立马成为了吸粉千万的社交红人。

接触短视频只是开始，对于最近异常火爆的直播带货，越来越潮的银发网红们也正摩拳擦掌、尝试参与。今年3月，汪碧云奶奶首次尝试带货，一边讲述自己的精致生活理念，一边推荐一些相关商品。

说起直播带货初衷，汪奶奶告诉记者：“在拍摄了一些视频以后，团队的小伙伴问我想不想尝试直播带货。刚开始我也是有点担忧的，毕竟自己完全不了解，之前从来没有接触过。”但是，在看过很多网友的留言后，汪奶奶有了尝试的勇气。

“有很多粉丝给我留言，说希望也可以像我一样精致，这点鼓舞了我。如果我可以让更多老年朋友成为更好的自己，何乐而不为呢？”汪奶奶说，自己推荐的商品都是先经过团队筛选，再由自己亲身试用，感觉真的才会推荐。

从3月的首次尝试到如今几乎每周都有直播计划，汪奶奶已经越来越娴熟。记者在最近一次汪奶奶的直播中看到，面对镜头，汪奶奶非常优雅自然地跟网络上的小伙伴进行互动，大伙儿也都亲切地称呼她“汪美女”。而考虑到汪奶奶不能太晚睡的习惯，直播的时间也从最初的晚7点半开始提前到晚6点半开始。

乐退族里的奶奶们也正在与直播这种新事物亲密接触。从最初的面对镜头“磨不开面儿”，到现在越来越自然，67岁的张淑贞笑着说慢慢爱上了直播。“在直播过程中，跟大家一起互动聊天，让我觉得自己也变得年轻了。”

选商品：为老人节省比价的时间和精力

直播带货是不是过于商业化？奶奶们有自己的看法。

在樊奶奶看来，相比电视广告，直播的好处在于可以随时互动，哪里没有讲清楚，还想知道什么，都可以随时提问，随时解答，这样可以让网友了解清楚再购买。“我觉得这种形式特别好。”

另一位乐退族成员李俊兰奶奶则认为：“我们这一代人都特别节俭，所以在选品上，我们会精挑细选，价格特别实惠、性价比高的商品推荐，为老人节省好多奔波比价的时间和精力。”

作为“直播新人”，奶奶们态度格外认真负责。这份认真不仅体现在选择商品上，还体现在直播准备过程中。在第一次直播前，由于选定商品后距离直播开始的时间很紧迫，头天晚上，樊奶奶一直熬夜到半夜两点，仔细阅读商品的介绍内容，并牢记在心里。“我得保证把商品介绍全面，还得能做到有问必答才行。”

李奶奶在自己的直播秀前，同样一直做功课到半夜。但让她感到欣慰的是，直播后，有网友给她留言，说买到的商品特别满意。“好几位老人跟我说，收到货后感觉特别惊喜，说是直播购物以来买到的最心仪的商品。这让我觉得再累也值了。”李奶奶笑着说。

战绩好：精致生活人设受欢迎

银发网红们主要推荐哪些商品？记者注意到，汪奶奶、乐退族等银发网红尝试直播后，推荐的商品多以精致生活的养生品、美妆护肤品等为主。“这主要跟关注这些时尚奶奶们的粉丝群体有关。”乐退族背后运营团队的相关负责人表示，今后也不会局限在某一推荐领域。

尽管刚刚杀入直播界不久，银发网红中已有人创造了不菲战绩。汪奶奶的首场直播观看总人数超过800万，短短几小时销售额超过470万元，此后几场直播的销售额也都在几百万元。

记者注意到，由于汪奶奶主打精致生活人设，其直播间内最畅销的产品主要为护肤保养用品，其中，仅一款面膜单场直播就爆卖80万元。在乐退族奶奶们的直播间里，美妆护肤等产品同样畅销，其中一款故宫美妆产品，在直播间里爆卖，创造了口碑人气双赢。

除了美妆护肤保养品，银发网红们也在直播间里尝试推荐更丰富的商品。被粉丝们称为“最会搭配的奶奶”的姜奶奶曾是一位美术老师，讲究穿搭的她现在是多家中老年服装电商的合作对象，经常在直播中推荐服饰，教中老年人如何穿得精致时尚；瞄准老年人“隔辈亲”的特点，网红“小顽童爷爷”尝试卖起儿童用品和玩具，取得不错销量；来自陕西的80岁崔奶奶尽管已经牙齿掉光，但仍操着陕西方言，一边试吃一边直播卖杏，每天助销家乡红杏过万元。此外，像是小白鞋清洗剂、压蒜机、乳胶枕等经济实用的居家用品，还有多种小零食等，都进驻了银发网红的直播间。

亮态度：时刻保持对新事物的好奇

作为一个传递着“快乐的退休一族”理念的团体，“乐退族”聚集了一批退休后快乐生活的爷爷奶奶们。近两年，“乐退族”携这些花样爷爷、奶奶们登录抖音短视频平台，拥有了超过390万粉丝。

从线下乐活到线上走红，在樊奶奶看来，虽然形式不同，但都是展现出一种积极的生活状态。“通过互联网，可以让更多人看到老年人退休后快乐的状态。”樊奶奶说，这是最让她开心的事。“很多网友留言，说看到你后，我就不怕变老了，这让我觉得很高兴。”

除了乐退族，汪碧云是近期走红短视频平台的乐活老人。窈窕修长的体态、精致的妆容、灵动动人的舞姿……如果不公布答案，很难有人会将汪碧云与年近八旬的老人联系起来。这位似乎被时光格外优待的老人去年11月在抖音开设账号“只穿高跟鞋的汪奶奶”后，立刻吸引了大量关注，至今已收获超过1528万粉丝，1亿点赞。

说起为何接触短视频，汪奶奶说，在自己的人生里，所有新事物都会让她充满期待。“我享受这种对新事物从慢慢熟悉到爱上的过程。”汪奶奶坦言，时刻保持对新事物的好奇，也是自己的冻龄秘诀之一。

“有句话叫‘什么年龄该做什么事’，我不赞同。我认为，人不应该被年龄禁锢。”视频里，汪奶奶会选择穿年轻人喜欢的那种“有花的裙子”，会轻松地来个下腰和一字马，会直言“年龄在精致面前不值一提”。看着这样的汪奶奶，网友们纷纷点赞，还给她起了“汪美女”的昵称。

有优势：传递积极时尚新理念

尽管销售额与薇娅、李佳琦等一线带货王还有很大差距，但在老龄社会背景下，银发网红直播带货的前景备受期待。

李奶奶就表达了希望给老年人推荐更多适合商品的愿望。“作为老年人，我自己会更了解老年人的需求，也了解他们精打细算的心理。如果以后有一些真正适合老年人的商品，我自己也用着觉得好，我会愿意多给老年朋友们推荐。”

张淑贞也希望未来可以给老年人传递更多积极时尚的新理念。“现在的老年人不再是那种老态龙钟的刻板形象，他们也追求时尚新潮，也希望打扮得美美的。但目前市面上，针对老年人的商品还是很单一，希望未来可以通过我们的直播推荐，让更多老年人买到更美更时尚的商品。”

此外，除了直播带货，越来越潮的老年人还可能玩出更多直播新玩法。65岁的李俊兰是一位事业型女强人，曾经在多家企业担任高管。“在原单位退休后，又被聘请到一家服务型企业担任总经理，一直工作到不久前才退休。”这次退休休养了一段时间后，闲不住的李奶奶又萌生了创业想法，开始准备再次创业。“我希望用自己的经历，给更多年轻人带来鼓励。”李奶奶笑着说：“我都这么大岁数了，还勇于创业，年轻人有创业梦想的话，还怕什么？”她表示，也会尝试用直播方式，把自己创业和多年管理企业的经验跟网友交流分享，大家互相学习，共同进步。

“经过这一轮疫情，老人们智能手机玩得更溜了，更多银发网红尝试带货，可能加速老年版李佳琦的诞生。”乐退族运营团队人员表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=79505>

(来源：北京晚报)

养老访谈

宋全成：利用大数据和人工智能技术完善养老服务体系

党的十九大报告提出，要“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”。经过多年建设发展，我国初步建成了以居家为基础、以社区为依托、以机构为补充，医养相结合的养老服务体系。近日，中国社会科学网记者就如何进一步完善养老服务体系等问题，对山东大学哲学与社会发展学院宋全成教授进行了专访。

中国社会科学网：人口老龄化是社会发展的主要趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长时期我国的基本国情。解决好养老服务和保障问题，对应对人口老龄化有哪些重要意义？推进我国养老服务体系建设的紧迫性和重要性是什么？

宋全成：国家统计局的数据显示，2018年全国60岁及以上人口约2.49亿人，其中65岁及以上人口1.67亿人，分别占总人口的17.9%和11.9%。同时，我国居民人均预期寿命77岁，创下新高。按照联合国关于人口老龄化的标准，我国已进入深度人口老龄化社会。

在家庭少子化和空巢化、传统的家庭养老模式难以继任的背景下，发展社会养老服务体系，解决好养老问题，成为摆在我国政府和社会面前亟待解决的重要问题。尽快建立和完善以居家为基础、社区为平台、机构为补充的社会养老服务体系，成为我国应对人口老龄化问题的重要举措。

自2011年国家实施《社会养老服务体系规划建设》以来，社会养老服务建设取得较大成就。但养老机构和养老床位数量的增长，远不能满足我国人口老龄化导致的对社会养老服务的需求。特别是我国第二个人口出生数量高峰时期（1962-1970年）人口也将陆续进入老龄，未来十年，我国的老年人口有可能激增到3.75亿—4亿人。因此，推进我国养老服务体系建设的紧迫性。

中国社会科学网：近年来，我国积极推进养老服务体系建设和完善，制定和完善了养老服务的相关政策，并在实践中取得显著进展。我国养老服务体系的发展现状如何？取得了哪些成果和突破？

宋全成：自2011年实施《社会养老服务体系规划建设》建设，至今已走过了近10年的历程。（1）我国养老床位的数量达到730多万张，养老机构的数量也小幅增加到3万多个。（2）初步建立了以居家为基础、社区为平台、机构为支撑的社会养老服务体系。（3）社会养老服务的相关法规越来越完善。（4）国家对社会养老服务越来越重视。十九届四中全会决定“积极应对人口老龄化”，把发展养老服务作为重点，并纳入法治化轨道，依法确定政府在健全国家基本公共服务制度体系方面的责任，形成推动养老事业多元化发展的新格局。

中国社会科学网：随着中国特色社会主义进入新时代，我国社会的主要矛盾已转变为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。这对我国的养老服务体系建设和提出了新的要求。我国养老服务体系需要关注哪些新问题？应如何进一步处理好政府、市场、社会之间的关系，优化资源配置，利用好大数据等人工智能，进一步完善养老服务体系？

宋全成：我国社会养老服务体系不断完善，与此同时仍然存在一些新问题：（1）现有的养老机构和养老床位的数量和规模，还远不能满足迅速增长的老年人口的数量对社会养老服务的需求。（2）养老机构和养老床位增长数量有限，甚至出现了负增长。民政统计季报（2019年1季度）的数据显示：2019年1季度，全国养老服务机构29272个，养老服务床位732.4万张，其中养老机构床位388.5万张，社区养老床位343.9万张。与2018年对比来看，2019年1季度，全国养老服务总床位减少约14万张，其中养老机构床位减少了4.3万张，社区养老床位减少了9.7万张。（3）政府、市场和社会共同参与社会养老服务体系建局面形成，但政府投资不足，民间资本缺乏投资养老市场的动力，民间养老机构经营惨淡的问题凸显。

处理好政府、市场、社会之间的关系，优化资源配置，利用好大数据和人工智能技术，进一步完善养老服务体系，需要在以下方面着力。（1）发挥政府的主导作用，加大养老机构建设的步伐和力度；制定更优惠的政策吸引民间资本进入社会养老市场；民间养老的优惠政策落实到位，激活民间养老市场活力；降低养老机构进入社会的门槛，鼓励更多养老机构进入养老市场。（2）发挥市场的竞争机制，让民间养老机构赢利，并构成成为社会养老的重要辅助力量。（3）强化居家养老和社区养老的政府责任，大力发展居家养老和社区养老网络，让社会养老服务体系覆盖全国城乡所有老年人；完善相关政策，发展和壮大社会组织参与社会养老服务体系的建设和；发挥专业社会工作者力量提高社会养老的服务水平。（4）利用大数据和人工智能技术，努力发展与壮大智慧养老产业。（5）破除医养结合社会养老的政策瓶颈，大力发展医养结合养老市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=79484>

(来源：中国社会科学网)

养老培训

甘肃：金昌市首届养老护理技能大赛启动

6月24日，由市十方职工职业技能素质提升活动组委会主办的我市首届养老护理技能大赛启动仪式，在八冶康颐医养公司文体活动中心举行，来自全市22支代表队的66名养老护理人员参赛。

市人大常委会副主任、市总工会主席周国信宣布活动启动。省公路交通建设集团有限公司工会副主席闫文娟，八冶建设集团有限公司党委书记、董事长马德科，八冶建设集团有限公司党委副书记、纪委书记牛宇峰出席启动仪式。

此次比赛由理论知识竞赛和实操考核两项组成，旨在进一步提高我市养老服务从业人员的综合素质和专业技术水平，激发养老护理人员的创先争优的工作激情和主动创新精神。经过激烈角逐，共有6支代表队分获团体一、二、三等奖，21名护理人员获得个人奖项。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=79508>

(来源：金昌日报)

老年大学

重视老年教育，办好精神家园

肥东县八斗镇老年学校1992年创办时仅有40平方米，经20多年的不断发展，2019年已有教室、书画室、电子阅览室、多功能室等，使用面积450平方米；室外活动面积约3000平方米，并配置各种健身器材12套。学员151人315人次，开设课程门类11个，获2019年度合肥市“基层示范校”。

办学经费有保障。该镇党委专题讨论研究老年学校工作，镇人大主席分管老教委工作；调整老年学校组成人员；保证办学经费落实；增加工作人员待遇。镇老年学校更换办公桌5套、电脑两台、增加挂式空调两台，办学经费9万余元。

稳定教师队伍。修订教师职责等10多项管理制度，使老年学校各项管理步入常态化管理。2019年聘用任课教师9名，课外班、校外班辅导教师(教练)5名。每学期由学员对各科教师进行满意度测评，解聘满意度低的教师，对优秀教师给予奖励。教师课时费60元一节，每年结算打卡入账。

课程设置多样性。去年学校开设11门课程：包括时政、法律常识、历史文化、健康讲座、安全常识等。室内班，设有古典文学、书法、音乐等；室内娱乐班设有象棋、纸牌、桌台球、庐州大鼓等；室外班设有健身球、健身操、柔力球、乒乓球等；广场舞两个班。

教学相长互相促进。老年学校每学期将课程表、教学计划等发每位学员，每位学员有报名表、学籍表，每学期末有评语，2019年12月按学员总数10%的比例表彰优秀学员11名，并颁发了荣誉证书及奖品，以鼓励学员的学习积极性。

教师上课均有教案，每门课教案均打印发给学员。课堂上教师提问，学员回答，学员之间相互讨论，大多数学员体会到学有所用之感，轻松、愉快，没有压力。2019年表彰优秀教师2名，并颁发了荣誉证书及奖品。

校园文化异彩纷呈。2019年，组织开展多项校外活动。3月份组织学员参加“中国·合肥第三届曹植文化旅游节”活动；6月份参加由肥东县老干局主办的乒乓球、钓鱼、麻将、掬蛋等一系列活动；9月份2幅书法作品参加由肥东县老年书画协会举办的书画摄影展获奖，展出20幅美丽乡村摄影作品；10月份组织全体学员游览国公祠、八斗社区的千亩桃园等；11月份校内举行象棋赛等；组织全体学员观看20场次送戏(文化)下乡、庐州大鼓等文艺表演活动。

在新的起点上，八斗镇有信心将老年学校办成老年人的精神家园。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=79478>

(来源：合肥晚报)

健康管理

老年人睡眠质量差？做到这五点保持好睡眠

众所周知，老年人普遍存在睡眠方面的问题，有调查发现年龄越大睡眠质量就越差，有人认为这是身体正常的生理退化，老年人睡眠质量差是没有办法的，却不知老年人睡眠质量差，不仅影响身体，还会诱发心血管疾病，所以要重视。

老年人为什么会有睡眠质量差的现象？

1、机能下降

随着年龄增长，老年人身体的各机能会逐渐下降让褪黑素分泌减少，从而引起一系列睡眠障碍。

2、能量消耗少

大部分老年人每天没有工作，也没有怎么运动，身体能量消耗少，并且经常有午睡，到了晚上身体不累会有睡眠质量差的情况。

老年人该怎样做能保持好睡眠？

1、保持良好的睡眠环境

老年人的睡眠比较浅，容易被惊醒，而在醒来后却难以入睡，因此要保持睡眠环境的安静，而且光线要昏暗，有利于黑色素的分泌，让老年人在舒适的环境下一觉到天亮。另外，要控制好室内的温度，舒服的温度也能促进睡眠。

2、适当做运动

大部分老年人不怎么爱动，没有怎么运动，但其实老年人适当运动可以促进睡眠，而且还能舒缓身心，每天适当运动，通过散步、瑜伽、太极拳来消耗身体体能，这样在晚上睡觉时易感觉疲劳，就容易入睡。

3、晚饭吃七分饱

老年人晚饭不要吃太多，摄取七分饱，避免肠胃负担加重，因为老年人的肠胃蠕动比较慢，摄取过多食物会因为消化慢，导致在睡觉时还在不断消化工作，让睡眠受到影响。

4、避免过多摄取提神食品

如浓茶、咖啡、红牛等，尽量远离这些饮品里面含有的物质，会提高大脑兴奋度，容易影响睡眠不易入睡。

5、午睡要控制好

由于老年人一天运动量少，睡眠时间较短，午觉时间过长会让身体精神在夜间难以入睡，因此要控制好午睡时间，不超过60分钟。

总的来说，老年人虽然因为身体机能下降以及能量消耗低而易有失眠问题，但只要采取正确措施是可以有效改善。另外，老年人要知道在睡前尽量少喝水，水喝多会促进尿液生成，导致在夜间频繁上厕所影响睡眠，毕竟一旦醒来想要再次入睡都比较困难。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=79490>

(来源：北青网)

养老金融

交行重庆市分行首笔“养老管家”业务落地

近日，交通银行重庆市分行首次签约并落地该行综合金融服务管理平台业务——“养老管家”，成功助力养老机构服务管理线上转型，打通又一银企对接特色通道。

据悉，交行“养老管家”是该行针对各类养老相关主体开发的一款综合金融服务管理平台，主要为各类养老院、养老社区等提供老人基本信息管理、费用收缴实时管理、电子账务管理等服务，同时满足老人及家属线上缴费、便捷查询的专属金融渠道。可嵌入养老机构自有的APP、公众号、生活号、小程序中，对接多个三方支付端口，缴费者通过登录、捆绑上述渠道，完成线上支付，同时支持聚合二维码收款功能，缴费者可轻松完成扫码支付。

“我国老龄化趋势逐渐明显，2010-2019年60周岁及以上人口从1.12亿人增加到2.54亿人，占总人口比重从8.06%上升到18.10%。目前全国提供住宿的养老机构有3.41万个，预计未来随着老龄化程度加剧，养老机构数量将进一步提高，正是出于对老龄化问题的重视和对金融惠民理念的深入贯彻，我行推出了这款专属应用服务。”交行重庆市分行相关负责人表示。

下一步，交行重庆市分行将充分发挥综合化金融服务优势和多维度线上产品优势，不断推进金融科技创新，深度耦合社会生活场景，推出更多技术支撑强、客户操作便捷、用户满意度高的特色金融产品和服务，为大型企业搭建更加舒适、畅通、高效的银企对接通道，共同服务民生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=79465>

(来源：上游新闻)

社会保障

甘肃：兰州完善老年人意外伤害保险制度，三年累计理赔2300余万元

6月29日，记者从兰州市居家和社区养老服务改革试点暨2020年老年人意外伤害保险推进会上获悉，3年来，兰州市在全市建立覆盖老年人意外伤害保险制度，已累计理赔2300余万元。

2017年，兰州市民政局本着贯彻国家四部委——关于开展老年人意外伤害保险工作的指导意见，落实甘肃省四厅局在我省开展老年人意外伤害保险工作的精神，在全省首家试点建立老年人意外伤害保险制度，在全市建立覆盖了老年人意外伤害保险制度。自2017年6月20日起，为兰州市户籍60岁以上老年人统一购买了意外伤害险，这一惠民项目正式启动以来，保险期间意外死亡、残疾、住院、门诊均可取得赔付和补贴。2018年，兰州市民政局通过公开招标工作，在2017年的基础上提高了赔偿标准，扩大了保障范围，优化了保险方案，同时，确定了服务期限为3年，为了确保该项工作顺利开展，兰州近期市民政局提前谋划，按期完成了2020年续保工作。

兰州市老年人意外伤害保险通过政府补贴群众，商业保险公司承办的模式，取得了良好的社会效益。其中2017年度理赔案件1215笔，理赔金额710万元，简单赔付率119%；2018年度理赔案件1992笔，理赔金额936万元，简单赔付率140%。截止2020年6月20日，2019年度共计赔付案件1721笔，赔付金额合计732.6万元，预计后期赔付金额200万元以上，总赔付将达930万元以上，简单赔付率将达138%。

扩大保障范围后，兰州市户籍60岁以上农村建档立卡精准扶贫户意外伤害住院(照护)补贴标准提高至“100元”，较之过去增加50元；兰州市户籍60岁以上老年人因食物中毒身故，死亡赔付标准提高至“4万元”，较之过去增加1万元；兰州市户籍80周岁以上老年人因交通意外身故，死亡赔付标准提高至“4万元”，较之过去增加1万元。

户籍不在兰州和想多购买几份保险的老年人可自费购买保费每份50元或者100元意外伤害保险，最多购买2份，并将年龄放宽到45至99岁，最高保障金额分别达到3.3万元和7.1万元，进一步扩充了中老年人购买意外伤害保险的需求。

2020年，兰州市民政局将在过去三年工作的基础上继续开展老年人意外伤害保险工作，同时督促承保保险公司提升服务意识，加大宣传力度，力争这一惠民政策让更多的老年人受益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=79511> (来源：中国甘肃网)

让老年人意外险惠及更多老人

老年人意外伤害保险是由投保人与保险人签订保险合同，在被保险人因遭受外来、突发、非本意、非疾病的事件直接导致老年人身体伤害或死亡时，依照合同约定，给付受益人保险金的一种商业保险。

开展老年人意外伤害保险工作，既有利于发挥商业保险的补充作用，又有利于缓解社会保障压力，提高老年人及其家庭抗风险能力，减少因老年人意外伤害引发的矛盾和纠纷，促进社会和谐稳定。目前，老年人意外伤害保险制度已在我国各地开展起来，很受老年人的欢迎。但有的地方在工作推进过程中，还或多或少存在一些问题，亟待加以解决。

以浙江省丽水市为例，该市自2015年出台“政府为老年人购买老年人意外伤害保险制度”以来，作为各县(市、区)的惠老民生实事工程，受到了老年人的欢迎和点赞，也让老年人多了一份保障。但是笔者在调研中了解到，该项制度实施过程中还存在着一些问题覆盖面窄不一、无法真正解决中老年人不敢病、不敢伤的问题。

首先是覆盖面过窄。虽然省民政厅没有规定可以购买意外伤害保险老年人范围，但除了少数地方外，多数县(市)在实施该项制度时，基本将参保对象限定为80岁以上，即50周岁到80周岁之间的中老年人无法享受保险的保障。而50周岁到80周岁之间的中老年人是独生子女政策的响应者，同样属于意外伤害的高危人群，却没有被纳入政府的关爱范围，显然不妥。

其次是承保公司及理赔标准不统一，理赔服务模式滞后。老年人意外伤害保险由各县(市、区)财政自负，确定承保公司和理赔标准的程序也由各地自行决定。于是，有的采用公开招标程序，有的采用政府确定入围保险公司报送方案进行优选。使得理赔标准如意外身故赔偿、住院补贴、医药费补贴等细则均不统一。且由于理赔资料繁多，固有理赔手续繁琐，导致理赔群众多跑“冤枉路”迟迟得不到理赔款。

三是保费标准较低，保险公司亏损严重，服务质量无法保障。多数县(市、区)的保费标准为20元，也未出台相关制度引导老年人或其他社会资金增购，导致保险难以发挥“集大家助小家”的作用，一些保险公司甚至发生理赔金额大大超出保费的问题。如松阳县2016年度保费为11.89万元，赔付37.80万元；2017年保费12.34万元，赔款57.67万元；2018年保费13.20万元，赔款70.74万元，赔付率均在300%以上。因是民生工程，保险公司不能轻易降低标准，导致承保积极性不高，服务滞后。

四是宣传力度不够。从丽水的各县(市、区)来看，松阳、青田、遂昌、庆元等县出现理赔金额大大超出保费的情况，而有的县市却恰恰相反，存在宣传面广、老年人出险后却未及时报案而无法享受理赔。

为进一步完善老年人意外伤害保险制度，为更多的老年人提供更好的保障，笔者建议：

- 一、逐步扩大覆盖面，优化参保模式。借鉴江西省和青岛市经验，推广金华市磐安县和丽水市云和县做法，逐步将中老年人意外伤害保险覆盖到50周岁，以扩面来降低费率事件对整体赔付率的影响，并根据实际设计阶梯式保费，分档设置。如按50岁至59岁、60岁至69岁、70岁至79岁、80岁以上4档设置，按统一赔付标准设定不同的收费标准。鼓励有条件的县(市、区)根据财力适当提高保费和理赔标准，花小钱建普惠，让老年人率先享有更全面的保障。
- 二、政府统一采购，建立服务评价机制。建议全市在各项小额人身保险和意外伤害保险之间进行整合平衡，做到不重复参保和享受，同时可由市老龄办在全市范围内进行招投标和确定理赔标准。同时建立相应的服务评价机制，在保证项目可持续发展的同时，对保险公司进行服务评价，去劣存优，鼓励保险公司引入第三方服务公司，针对特殊人群开展生活关怀、绿色通道等服务。此举既可省(市、区)走程序的繁琐，形成管理闭环后也有利于落实民生工程。
- 三、吸纳社会资金加入。本着重在建立老年人意外伤害风险社会分担机制的原则，出台相应的政策和制度通过采取“自愿购买为主、政府兜底购买为辅”的方式，动员老年人或家庭成员自愿购买保险，鼓励社会组织、爱心人士捐资为老年人购买意外伤害保险，倡导企事业单位为退休人员统一购买意外伤害保险。从而撬动更多的社会资金以商业保险的形式增加老年人的保障，提高中老年人的收入水平。
- 四、充分利用信息化系统。通过政府统一采购，将理赔模式标准化，通过投保时被保险人信息授权，利用“商保平台”实现理赔服务“一次都不用跑”，真正做到惠民便民。同时，加大宣传力度，将宣传纳入对保险公司的服务考核。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=79491> (来源：人民政协报)

国际交流

美议员质疑养老院管理机构：拨款1亿美元实发150万

据美国《华盛顿邮报》报道，日前，美国两名国会议员致信美国卫生与公众服务部部长，质问在用于保障养老院安全的1亿美元拨款里，为何仅发放了150万美元。在信中，议员要求负责管理养老院的机构“更积极主动”。

当地时间17日，华盛顿州参议员帕蒂·默里和康涅狄格州众议员罗莎·迪洛洛，在一封致卫生与公众服务部部长亚历克斯·阿扎的信中称，在援助计划中，有1亿美元被指定用于加强对养老院的监督。

据报道，这笔资金被提供给了美国医疗保险和医疗补助服务中心，以期该机构能用以确保养老院“坚持护理质量的标准、控制感染，并维持足够的工作人员，以最大限度地减少病毒传播，保护病人和工作人员”。

然而，信中指出，美国卫生与公众服务部部长、负责管理养老院的美国医疗保险和医疗补助服务中心(CMS)，只发放了其中的150万美元资金。只有少数国家监管机构从中受益。

报道称，信中表示，医疗保险和医疗补助服务中心需要“更积极主动”。同时，信中还质疑，为什么该机构决定建立一个复杂的申请程序，而不是迅速地将资金发放给各州，以及为什么等了一个月才做出行动。

此外，在信中，议员还询问了养老院为应对秋季可能出现的“第二波”疫情，做了哪些准备工作等。

16日，美国应对新冠病毒危机的众议院小组委员会宣布，将对养老院应对疫情的反应进行调查，并对医疗保险和医疗补助服务中心是否提供了准确的监督进行调查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=79457> (来源：中国新闻网)

老年说法

广东：广州市人大常委会对我市实施《中华人民共和国老年人权益保障法》情况开展集中执法检查

6月19日，广州市人大常委会组织对我市实施《中华人民共和国老年人权益保障法》情况开展集中执法检查。市人大常委会主任石奇珠，副主任唐航浩、李小明、周建军，秘书长陈小清等市人大常委会组成人员，以及部分市人大代表参加执法检查。市政府副市长黎明星代表市政府汇报有关情况。

上午，执法检查组分三组，分别赴白云区广州市老年人大学、广州市居家养老服务智慧平台、广东省第二中医院老年公寓、黄埔区广州市第二老人院、番禺区九如城番禺综合为老服务中心、桥南街社区居家养老服务中心，检查社区嵌入式养老机构建设运营、医养结合和社区居家养老服务开展等情况，并与市、区相关部门、养老机构、一线护理工作人员和社工代表、入住或接受服务的长者及其家属代表座谈，听取意见和建议。

下午，市人大常委会召开执法检查组全体会议，听取市政府关于《中华人民共和国老年人权益保障法》实施情况的汇报和执法检查小组实地检查情况的介绍，并就执法检查中发现的问题进行交流。

石奇珠对我市在健全养老服务体系、深化养老服务改革、开放养老服务市场以及养老机构新冠肺炎疫情防控工作中取得的成绩表示充分肯定。他强调，要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示精神，不断加强和改进新时代老龄工作，推动养老事业多元化、多样化发展。要坚持问题导向，进一步完善养老服务立法，加强养老服务规划，完善居家养老服务，深化医养结合，强化养老护理队伍建设，切实推动我市老龄事业高质量发展。要压实部门责任，加强协调，强化监督，进一步加强和改进老年人权益保障法实施工作，确保实现“老有所养”目标，使广州改革发展成果更好地惠及全体市民。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=79458>

(来源：广州日报)

全生命周期、全时段保护，民法典护航老年人美好生活期待

5月28日，第十三届全国人大第三次会议审议通过《中华人民共和国民法典》(以下简称民法典)，将于2021年1月1日起实施。

5月29日，习近平总书记在中共中央政治局第二十次集体学习时强调，全党要切实加强推动民法典实施，以更好推进全面依法治国，建设社会主义法治国家，更好保障人民权益。

人民权益高于一切。这部民众权利的“宣言书”，从全生命周期进行了全面规定，在10编1260条具体条款中，与老年人日常生活息息相关的条款随处可见，全时段保护着老年人的人身权利和财产权利，深刻影响着2.54亿老年人的生活质量，充分回应了老年人对美好生活的期待。

老龄社会提出更高更迫切要求

近日，中国发展研究基金会发布《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》，报告预测到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，由老龄化社会进入老龄社会。

步入老龄社会，对进一步尊重和保障老年人合法权益提出了更高、更迫切的要求。如何不断提升老年人生活、生命质量，让老年人生活得更有尊严，这是一项关乎民生的大事，也是维护国家长治久安的要事。

“民法典的出台，对保障老年人权益具有重要意义。”全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶认为，民法典为实现好、维护好老年人合法权益提供了根本保障。

在全国政协委员莫天全看来，我国即将进入老龄社会，此时完善关于老年人的法律法规正是应对老龄化的最佳时机。“例如居住权保障了老年人住在房子里的权利，增加了老年人的安全感，此外，通过房屋所有权的转移，老年人也可以获得经济收入，可以更好实现老有所养。”

民法典在回应老年人法治需求、满足日益增长美好生活需求的同时，亦充分回应了时代发展，实现、维护了广大老年人的根本利益。“现行的《中华人民共和国继承法》施行年代较早，当时录像、打印等技术手段尚未普及，此次民法典作出修改和补充，充分体现了民法典对时代发展的回应。”北京理工大学法学院民法典研究中心主任孟强表示。

直面问题提出“解题”良策

删除公证遗嘱效力优先的规定，体现了对老年人真实意愿的尊重，扩大抚养人范围，让社会化的家庭养老成为未来养老产业的新方向；居住权的设定，让老人“以房养老”获得了法律保障……

纵观民法典条文不难发现：不管是大到对老年人人身权、财产权、人格权的保护，还是小到再婚、赡养、制定遗嘱等问题，民法典均有直接回应。

“民法典在规定生命权时，内涵不仅包括生命安全，也包括生命尊严。”中国法学会民法典编纂项目领导小组副组长王利明解释道，“这为老年人临终关怀服务提供了法律支撑，是对生命尊严的充分体现。”

目前我国80岁以上高龄老年人2800多万人，失能、半失能老年人4000多万人，失智老年人800万人。在吴玉韶看来，这部分老年人更需要法律的支持和保护。“民法典中对意定监护制度的有关规定，支持老年人自主选择监护人，更加彰显了以人为本的理念。”

民法典的出台，也让很多平时生活中颇具争议的“麻烦事”找到了准确的裁判依据，有了明确的说法。

“以孤寡老人向受托付晚年为例，民法典在现行继承法基础上扩大了抚养人的范围，继承人以外的组织或个人都可以成为抚养人。”中国人民大学法学院院长王轶解释道，这一方面反映了社会组织建设取得了长足进步，另一方面也体现了法律对实现老有所养目标的积极助力。

老人摔倒扶不扶，如今在民法典中也有了明确规定。据北京交通大学法学院副教授郑翔介绍，见义勇为者在受到损失时，可获得相应利益补偿，有效避免“英雄流血又流泪”的问题出现，更有利于形成敬老爱老的良好社会风尚。

老年人权益保障还需常抓不懈

近年来，我国高度重视老年人权益保障工作，老年人以平等地位和均等机会充分参与社会生活，共享物质文明和精神文明成果，安全感、幸福感不断提升。

1996年颁布的《中华人民共和国老年人权益保障法》(以下简称老年法)，24年来历经4次修订，为老年人安享晚年提供了法律依据，为老年人御风寒、保平安、护尊严。

2018年新修订的老年法施行后，各省(自治区、直辖市)陆续修订老年人权益保障法地方性法规，上海、天津、北京、浙江、江苏等地制定出台了专项地方法规，丰富和完善了我国老龄法规政策体系，老年人优待政策、法律援助制度等不断完善，敬老爱老社会氛围日益浓厚。

在法治保障的基础上，我国各级政府出台相应政策文件，为保障老年人合法权益指明了方向。

中共中央、国务院将强化应对人口老龄化的法治环境，保障老年人合法权益写入《国家积极应对人口老龄化的政策体系》；民政部印发《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理暂行办法(试行)》，对存在严重失信行为的养老服务机构及人员实施联合惩戒，切实保障老年人合法权益；国家医保局就《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》公开征求意见，明确了长护险独立险种的地位，新增北京、天津、福州、昆明等14个试点城市，逐步解决失能老年人照护难题；福建、黑龙江、四川、重庆等十余个省份出台了独生子女护理假制度，不断满足老年人家庭养老照护需求，保障了老年人合法权益。

“老年人权益保障，是一项系统工程、长期工程，还需要各方面共同努力，常抓不懈。”王利明对未来充满期待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=79460>

(来源：中国社会报)

政府购买服务

天津市东丽区养老中心（天津市东丽区光荣院）净化水设备采购项目公开招标公告

天津磐宇招标有限公司受天津市东丽区养老中心（天津市东丽区光荣院）委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对天津市东丽区养老中心（天津市东丽区光荣院）净化水设备采购项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：天津市东丽区养老中心（天津市东丽区光荣院）净化水设备采购项目

项目编号：PYGP-2020-ZA-0335

项目联系方式：

项目联系人：蒋老师

项目联系电话：022-88391127

采购单位联系方式：

采购单位：天津市东丽区养老中心（天津市东丽区光荣院）

地址：天津市东丽区华明街裕和路1号

联系方式：魏老师：022-58910055

代理机构联系方式：

代理机构：天津磐宇招标有限公司

代理机构联系人：蒋老师：022-88391127

代理机构地址：天津市河西区洞庭路16号美年广场2号楼309室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

天津市东丽区养老中心（天津市东丽区光荣院）净化水设备采购、安装及相关服务。具体内容详见项目需求书。本项目不接受进口产品参与投标。

二、投标人的资格要求：

(一) 投标人须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件，提供以下材料：1.营业执照副本或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书或社会团体法人登记证书或基金会法人登记证书复印件并加盖公章。2.财务状况报告等相关材料：提供2018年度或2019年经第三方会计师事务所审计的企业财务报告扫描件（应包括完整的审计报告和财务报表）或提供投标截止日期前近3个月内银行出具的资信证明复印件并加盖公章。3.提供2020年至少1个月的依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明材料复印件并加盖公章。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供税务机关出具的依法免税的证明文件或社会保险基金管理部门出具的不需要缴纳社会保障资金的证明文件。4.投标截止日前3年在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（截至开标日成立不足3年的投标人可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明）。(二) 投标人须由法定代表人或其授权的委托代理人参加投标。投标人若为法定代表人投标，须提供法定代表人资格证明书及身份证明原件（如身份证、护照）；投标人若为被授权的委托代理人投标，须提供法定代表人资格证明书、法人代表授权书（须由法定代表人签字或盖章）和被授权人身份证原件。(三) 本项目不接受联合体投标，投标人须提供《非联合体投标声明函》。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：14.6003万元（人民币）

时间：2020年06月29日09:00至2020年07月03日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：天津市河西区洞庭路16号美年广场2号楼309室

招标文件售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场领取或网上领取，详见其它补充事宜

四、投标截止时间：2020年07月20日09:30

五、开标时间：2020年07月20日09:30

六、开标地点：

天津寰宇招标有限公司第一评标室

七、其它补充事宜

鉴于目前疫情防控形势，为了有效减少人员聚集和交叉感染，保证报名工作的顺利进行，提供以下两种方式：

a.现场领取：为保证开票信息的准确性，请投标人获取招标文件时提供营业执照副本复印件，以现金形式支付（选择采取此种方式，建议提前联系项目负责人）；

b.网上领取（建议采用此种方式），具体要求如下：

(1) 请将标书款以电汇或银行转账方式（为方便后期开具发票建议使用对公账户），汇至我公司的银行账号，请在汇款备注中标明：“PYGP-2020-ZA-0335标书款”，采购代理机构开户信息如下：

单位名称：天津寰宇招标有限公司

开户银行：中国民生银行大沽南路支行

银行帐号：698198982

(2) 标书款汇款后，请将如下报名信息：投标人名称、营业执照扫描件、汇款单截图、项目编号、投标人联系人、联系电话及投标人邮箱以邮件形式发送至info@tjpygp.com。

(3) 邮件主题为：PYGP-2020-ZA-0335报名信息。

(4) 采用网上领取方式进行报名的，报名日期以标书款到账日期为准。

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

(一) 按照现行财政部、发展改革委颁发的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的文件要求，依据品目清单和认证证书对节能产品采用优先采购和强制采购的评标方法。

(二) 按照现行财政部、生态环境部颁发的《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）的文件要求，依据品目清单和认证证书对环境标志产品采用优先采购的评标方法。

(三) 按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，根据开标当日开标时间之前“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的信息，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，拒绝参与政府采购活动，同时对信用信息查询记录和证据进行打印存档。

(四) 根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，本项目对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除。

(五) 根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，本项目对监狱企业产品的价格给予6%的扣除。

(六) 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予6%的扣除。

注：小微企业以投标人填写的《中小企业声明函》为判定标准，残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》为判定标准，监狱企业须投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认定。以上政策不重复享受。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=79495>

(来源：中国政府采购网)

江苏：淮安市淮安区民政局政府购买居家养老服务项目（南片区）公开招标采购公告

受淮安市淮安区民政局的委托，淮安市公共资源交易中心淮安分中心就政府购买居家养老服务项目（南片区）进行网上国内公开招标，现邀请符合条件的投标人参加投标。

一、项目名称及编号

项目名称:政府购买居家养老服务项目（南片区）

项目编号:HAZC-2020060038-001-HA

二、招标项目简要说明

(一) 招标项目简要说明

政府购买居家养老服务项目（南片区），1项，详见招标文件第五章。

(二) 本项目采购预算为人民币伍佰肆拾万元整。

三、投标人应当具备下列资质要求

(一) 投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条和第十八条的规定，并提供下列材料：

1.提供下列证明材料之一，且经营范围或业务范围应包含养老服务类相关信息：（复印件加盖投标人公章装入投标文件中，原件必查）

A：提供有效的营业执照、税务登记证或三证合一的新版营业执照；

B：在江苏省各级民政部门登记且年检合格的社会组织，以能够反映年检信息的登记证书为准；

2.提供开标前六个月内中任一月份的财务状况报告【至少须包括资产负债表和利润表，法人或者其他组织成立未逾三个月的可以不提供】（复印件加盖投标人公章，必须提供）；

3.提供开标前六个月内中任一月份的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料【提供相关主管部门出具的证明或者相关部门网站打印的证明材料，根据国家相关政策免缴或迟缴的需提供相关证明材料】（复印件加盖投标人公章，必须提供）；

4.提供包含下列内容的书面承诺书（加盖投标人公章，具体见示范格式三，必须提供）：

①企业完全具备履行合同所必须的设备和专业技术能力；

②参加政府采购活动前3年内无在经营活动中没有重大违法记录；

③单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一合同项下的政府采购活动；

④凡为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的采购活动；

采购人根据采购项目的特殊要求，规定投标人还须具备的特定条件：

(二) 不接受有下述情况的供应商参加本次采购活动：

1.投标人为联合体供应商的；

2.投标人被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（由采购人代表查询，查询结果将以网页打印的形式签字留存并归档）。

(三) 投标人须提供有效的营业执照或在各级民政部门登记的社会组织非登记证书，且经营范围或业务范围应包含养老服务类相关信息；（以营业执照或非登记证书为准，提供营业执照或非登记证书复印件，加盖投标人公章，装入投标文件，原件必查）。

四、招标文件获取信息

招标文件可在江苏政府采购网、淮安市政府采购网、淮安市公共资源交易网站直接下载。

特别提醒各供应商在投标截止时间前，应连续登陆网站查看采购信息，如有采购信息的更正或修改，而因供应商未能连续登陆网站查看，其责任由供应商自行承担。

五、投标信息

1、投标截止时间:2020年7月22日上午9:00

2、电子投标文件上传地址:http://222.184.89.82:8000/TPBidder

3、投标文件接收地点:淮安市公共资源交易中心淮安分中心（一楼开标二室）

【投标文件是指制作本投标文件时使用的CA锁、投标文件备份光盘一张（或U盘）、纸质投标文件一份。】

六、开评标信息

1、开标时间:2020年7月22日上午9:00

2、开标地点:淮安市公共资源交易中心淮安分中心（一楼开标二室）

3、开标方式:淮安市公共资源全程电子化开评标系统网上开标

4、评标地点:淮安市公共资源交易中心淮安分中心

七、本次招标联系事项

1、采购人联系方式

(1) 联系人:陈震宇

(2) 联系电话:0517-85934187

(3) 联系地址: 淮安市淮安市民政局

(4) 邮编: 223200

2. 淮安市公共资源交易中心淮安分中心联系方式

(1) 联系人: 汤汶汶

(2) 联系电话: 0517-85189018

3. 监管部门联系方式

(1) 联系部门: 淮安市政采局采购管理科

(2) 联系电话: 0517-85939095

八、其他事项

(一) 本项目投标保证金金额人民币伍万肆仟元整。投标人必须在投标截止时间之前将投标保证金交纳至招标文件中指定帐号。保证金具体交纳形式要求详见招标文件第二章第15条。

(二) 本项目仅采购非进口产品(注: 本文件所称进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品)。

九、电子招投标说明

1. 本项目采用电子招标投标。请投标人严格按照招标文件的规定编制、提交投标文件, 否则所造成的一切后果由投标人自负。

2. 投标人确认参加本项目投标的, 在投标前须办理淮安市政府采购供应商诚信库、CA证书以及电子签章后方可参加投标。具体办理详见淮安市公共资源交易网《政府采购操作指南》(<http://222.184.89.82/EpointWeb/InfoDetail/?InfoID=76313197-2b3a-4f28-9493-28ff7908c886&CategoryNum=005007>)。

十、相关要求

(一) 请各投标供应商及时关注淮安市、淮安新新冠肺炎疫情联防联控工作指挥部发布的最新疫情防控通告, 提前做好投标相关准备工作, 如有不配合疫情防控工作的, 采购人有权拒绝其投标, 并按有关规定进行处理, 构成犯罪的将依法追究其法律责任。

(二) 参加投标供应商需申请“淮上通”电子通行证。申请途径: 1、个人通过手机微信关注“淮安公安微警务”公众号或者微信搜索“淮安公安微警务”, 点击关注。点击右下角“微应用”栏目的第一个“淮上通”进入, 按照流程和要求填写。

(三) 根据疫情防控工作要求, 进入交易人员需携带本人有效身份证件进行登记和体温测量, 请务必全程佩戴口罩。建议您在开标前半小时到达交易中心, 以保证正常参加开标活动。

(四) 参加投标供应商只安排1名授权委托人前来参与活动。

(五) 相关供应商应服从交易工作人员的安排, 做好防护措施, 接受防疫消毒。相关供应商未全程佩戴口罩、体温在37.2℃度以上的、不遵守交易中心和不符合政府防疫要求规定的, 拒绝其进入交易场所, 同时上报相关部门, 其产生的后果自行负责。

淮安市淮安市民政局

二〇二〇年六月二十九日

招标文件下载地址:

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=79504>

(来源: 中国政府采购网)

宁夏: 平罗县民政局养老服务设施设备采购项目项目招标公告

受平罗县民政局委托宁夏国诚工程项目管理有限公司对NXGC(政采)字【2020】08号、平罗县民政局养老服务设施设备采购项目组织进行公开招标, 现欢迎合格的供应商前来投标。

1. 采购计划编号: 2020NCZ(SZS)000664

2. 项目编号: NXGC(政采)字【2020】08号

3. 项目名称: 平罗县民政局养老服务设施设备采购项目

4. 采购预算: 597424.00元本项目最高限价: 597424.00元

5. 采购内容及要求:

采购标段

标的名称

数量

简要规格描述或项目

基本情况

预算金额(元)

备注

养老服务设施设备采购健身设备1详见招标文件597424.00/

数量合计: 1预算合计: 597424.00

6. 采购项目需要落实的政府采购政策: (1) 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库〔2011〕181号); (2) 《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号); (3) 《民政部、财政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号); (4) 《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发〔2007〕51号); (5) 《财政部、国家环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90号); (6) 《财政部办公厅关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》(财办库〔2008〕248号);

7. 供应商的资格要求:

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

(2) 信用信息查询记录: “信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询信用记录, 且无不良信用; 在投标截止时间前, 被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单(处罚期限尚未届满的)及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人, 拒绝其参与政府采购活动。(3) 投标人资格要求: 1) 营业执照、税务登记证、组织机构代码证原件(或三证合一的营业执照); 2) 法定代表人授权书及被授权人身份证(法定代表人直接投标可不提供, 但须提供法定代表人身份证明); 3) 信用信息查询记录(投标人须提供“信用中国”网站失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单及“中国政府采购网”网站政府采购严重违法失信行为记录名单。(提供以上两个网站查询页面截图并加盖公章, 查询时间为投标截止时间3日内, 页面中的处罚日期不允许设置起始时间, 对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单的投标人拒绝其参与政府采购活动。)具体查询结果以开标现场代理公司查询结果为准。注: 本次招标不接受联合体投标, 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位, 不得同时参加本招标项目投标。两个标段可同时中标。

8. 获取采购文件时间: 2020-06-28 09:00:00至2020-07-03 18:00:00

地点: 宁夏回族自治区公共资源交易网按系统提示进行网上报名, 报名成功后, 按系统提示下载招标文件

方式: 宁夏回族自治区公共资源交易网按系统提示进行网上报名, 报名成功后, 按系统提示下载招标文件

9. 采购文件售价: 0元

10. 投标截止时间(北京时间): 2020-07-20 09:00:00, 供应商应在此之前将密封的投标文件送达石嘴山市公共资源交易中心三楼(石嘴山市大武口区五岳路51号, 三馆一中心东侧、长庆东街与五岳路交界处), 逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

11. 开标时间: 2020-07-20 09:00:00

开标地点: 石嘴山市公共资源交易中心三楼(石嘴山市大武口区五岳路51号, 三馆一中心东侧、长庆东街与五岳路交界处)

12. 公告发布媒体: 中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn); 宁夏回族自治区政府采购网(www.ccgp-ningxia.gov.cn); 宁夏回族自治区公共资源交易网(www.nxggzyjy.org)

13. 公告期限: 2020年06月28日至2020年07月03日

14. 是否接受联合体投标: 否

15. 采购人: 平罗县民政局

地址: 平罗县玉皇阁大道216号

联系人姓名: 王占林

联系电话: 0952-6095272

16. 采购代理机构: 宁夏国诚工程项目管理有限公司

地址: 宁夏银川市兴庆区兴水路以北绿地21城A区9#楼302室

项目联系人: 雷乐乐

联系电话: 0951-8598087

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79496>

(来源: 中国政府采购网)

福建：寿宁县社区居家养老专业化政府购买服务项目招标公告

受寿宁市民政局委托，福建安华发展有限公司对[350924]AHG[GK]2020003、寿宁县社区居家养老专业化政府购买服务项目组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、招标编号：[350924]AHG[GK]2020003

2、项目名称：寿宁县社区居家养老专业化政府购买服务项目

3、招标内容及要求：

金额单位：人民币元

合同包品目号采购标的允许进口数量品目号预算合同包预算投标保证金

1-1其他服务否3（年）6,660,000.0000

4、采购项目需要落实的政府采购政策：小型、微型企业，适用于（合同包1）。监狱企业，适用于（合同包1）。残疾人就业政府采购政策，适用于（合同包1）。信用记录，适用于（合同包1），按照下列规定执行：
 (1) 投标人针对“信用信息查询结果”无需提供证明材料。(2) 查询结果的审查：①由资格审查小组通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询并打印投标人信用记录(以下简称：“资格审查小组的查询结果”)。若查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。②因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档)，视为查询结果未存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关的信息。③若文件有矛盾，以此为准。其他政策：详见招标文件

5、供应商的资格要求：

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

包：1

6、购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统报名)，否则投标将被拒绝。

7、招标文件售价：0元

8、供应商报名开始时间：2020-06-28 15:58 报名截止时间：2020-07-13 15:58

9、投标截止时间：2020-07-20 10:00(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达(开标地点)，逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、开标时间及地点：2020-07-20 10:00，寿宁县公共资源交易中心

11、公告期限：5个工作日。

12、本项目采购人：寿宁市民政局

地址：寿宁县胜利街60号

联系人姓名：涂先生

联系电话：13859676596

采购代理机构：福建安华发展有限公司

地址：漳州市龙文区福建省漳州市龙文区迎宾大道226号鸿达嘉园503、505、506室

项目联系人：小黄

联系电话：0593-2971077

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建安华发展有限公司

福建安华发展有限公司

2020-06-28

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=79494>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考